

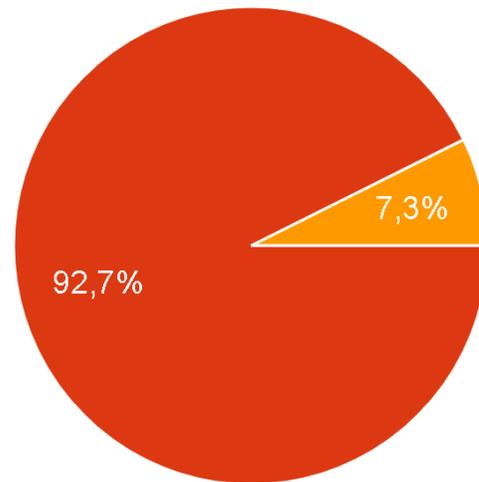
RISULTANZE QUESTIONARIO GRADIMENTO

PARENTI, FAMILIARIE E OSPITI 2023

RSA ANGELINA E ANGELO POZZOLI
SAN FRANCESCO SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ETS

I - DATI GENERALI

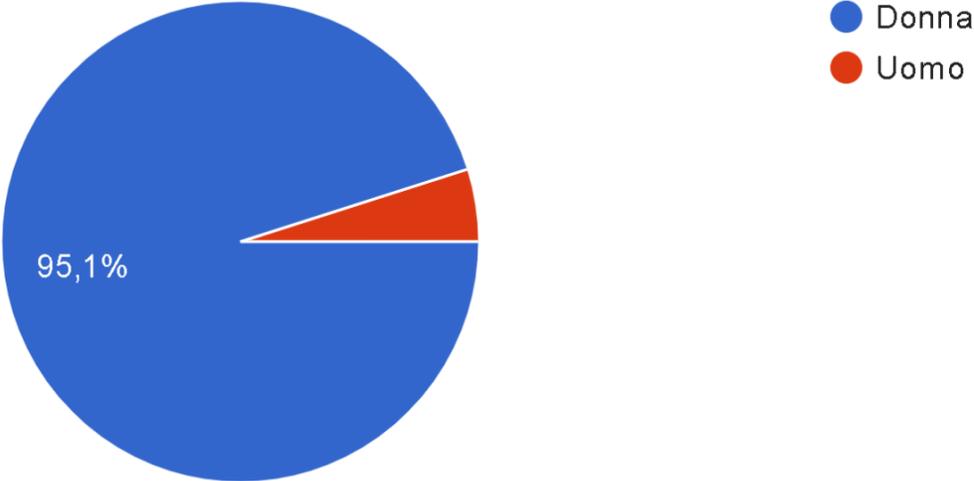
Il presente questionario è compilato da
41 risposte



- Stesso Ospite
- Parente/familiare/caregiver
- Legale rappresentante (amministratore di sostegno/tutore)
- Altro

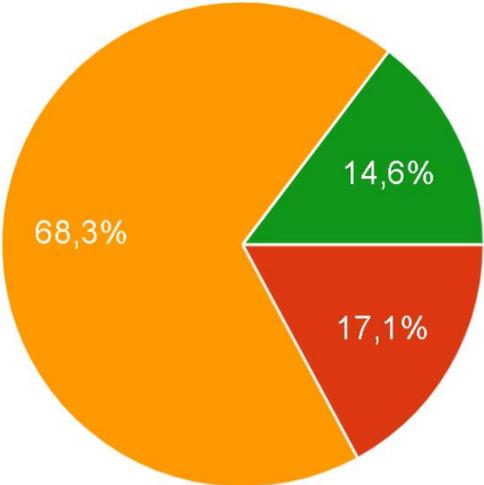
Sesso dell'Ospite per il quale si risponde all'indagine

41 risposte



Età dell'Ospite

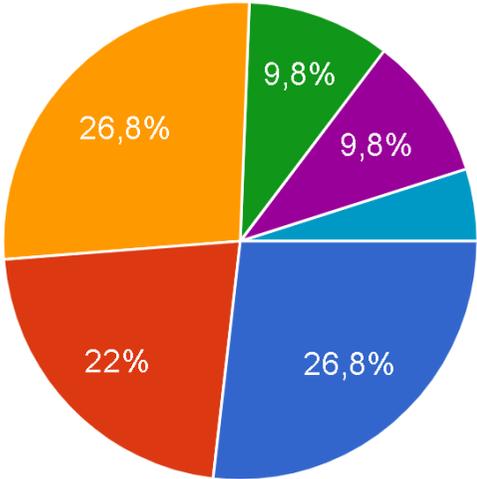
41 risposte



- da 65 ai 75 anni
- dai 76 agli 85 anni
- dagli 85 ai 95 anni
- oltre i 95 anni

Anno di inserimento nella RSA

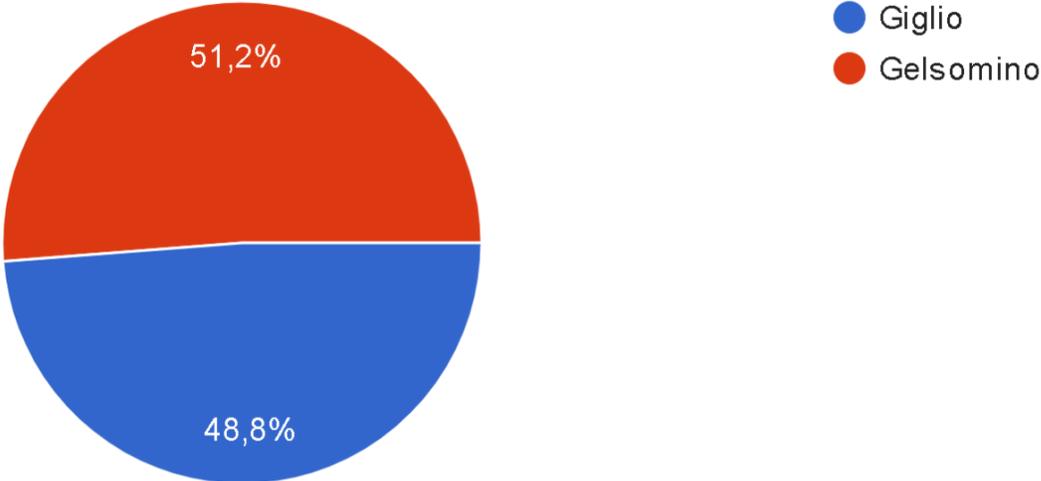
41 risposte



- 2023
- 2022
- 2021
- 2020
- 2019
- ante-2019

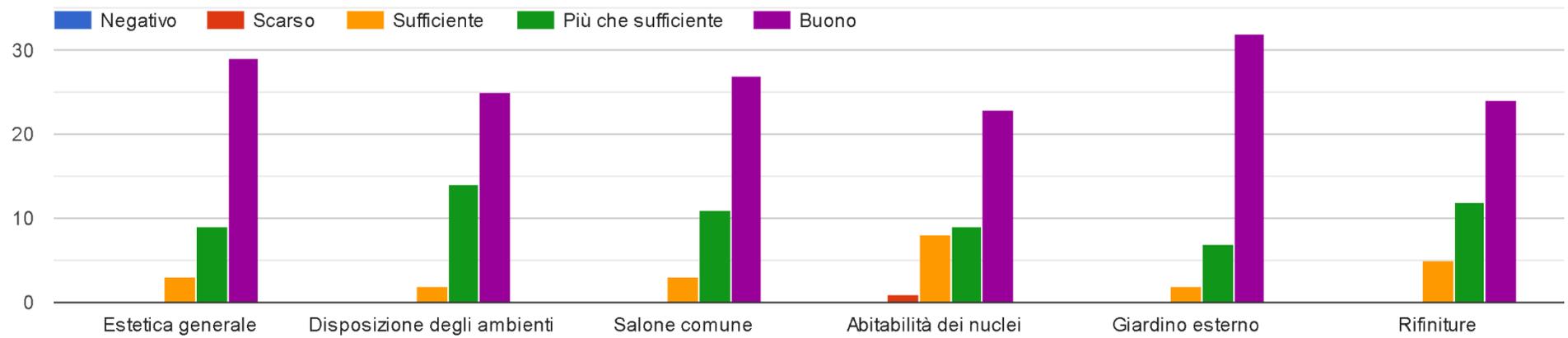
In quale nucleo della RSA risiede l'Ospite (alla data di compilazione del questionario)?

41 risposte



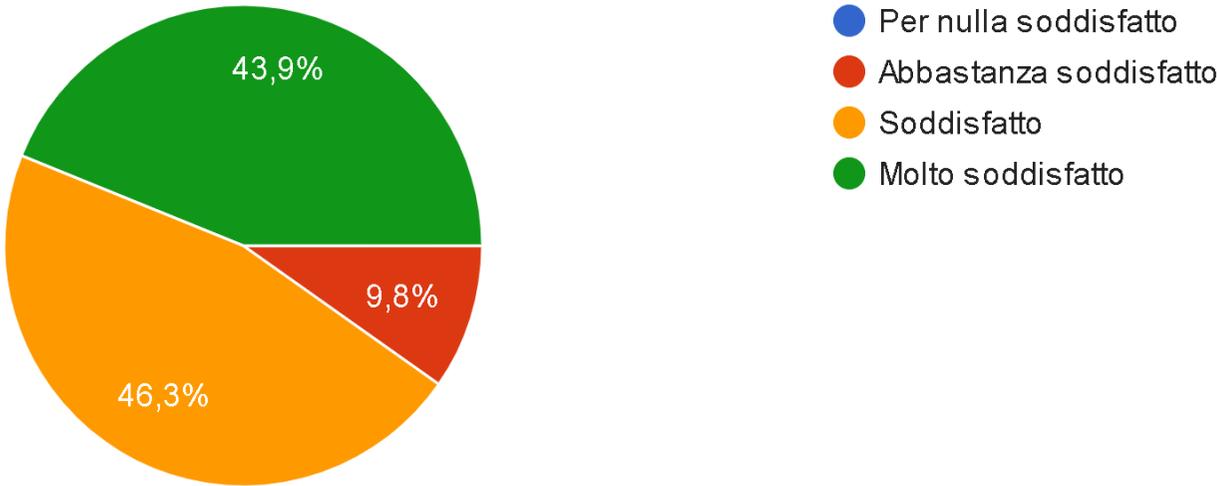
II – LA STRUTTURA

Indichi il Suo livello di gradimento sulla Struttura



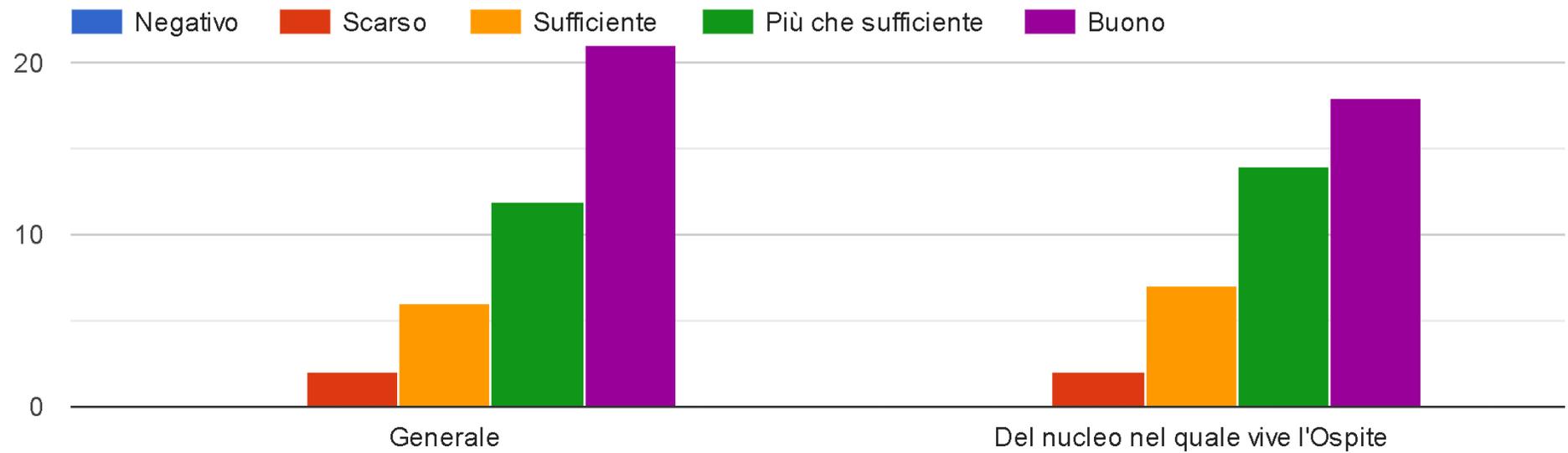
Livello generale di soddisfazione sulla Struttura (edificio, spazi, giardino, ecc)

41 risposte



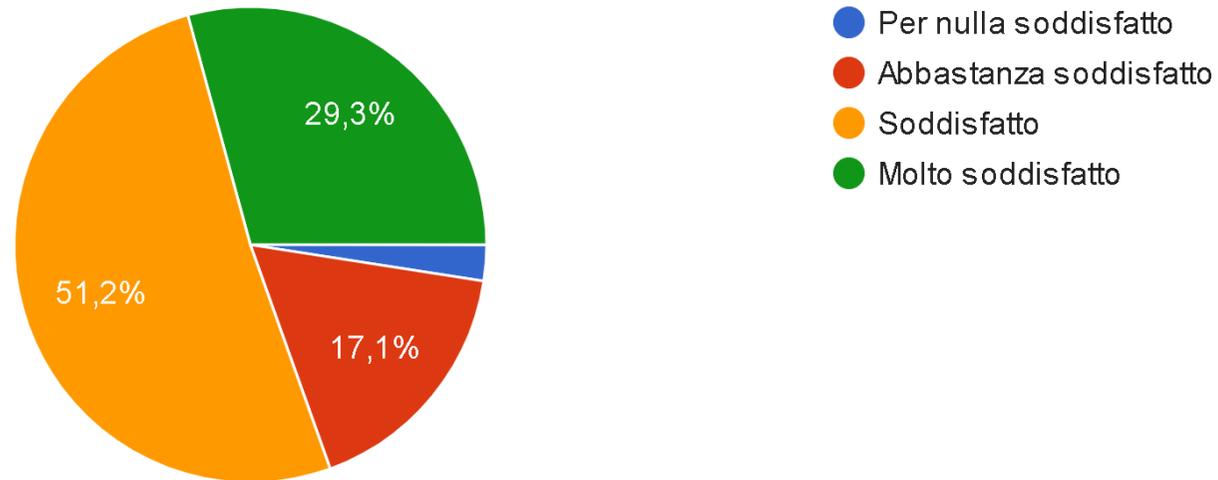
III – L'ORGANIZZAZIONE

Indichi il Suo livello di gradimento sull'Organizzazione



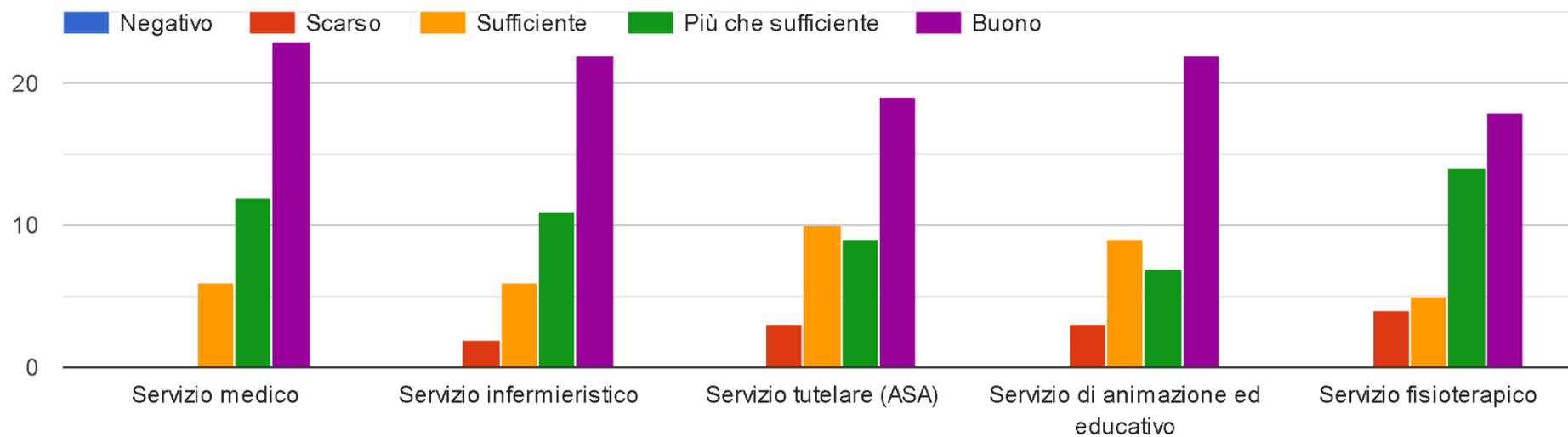
Livello generale di soddisfazione sull'Organizzazione

41 risposte

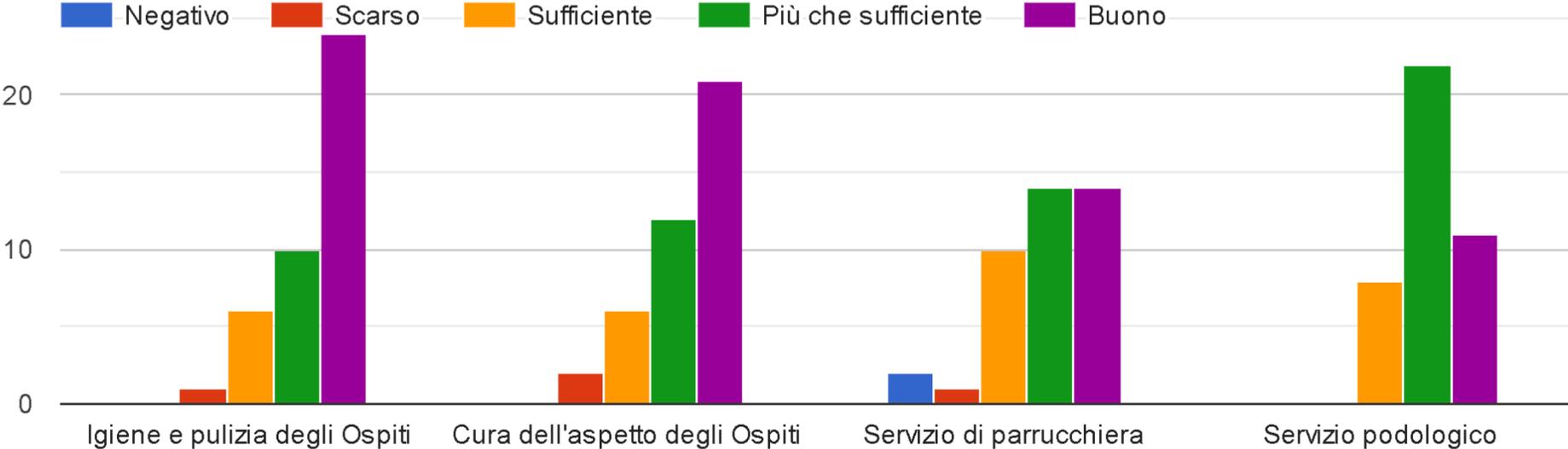


IV – SERVIZI ALL'UTENZA

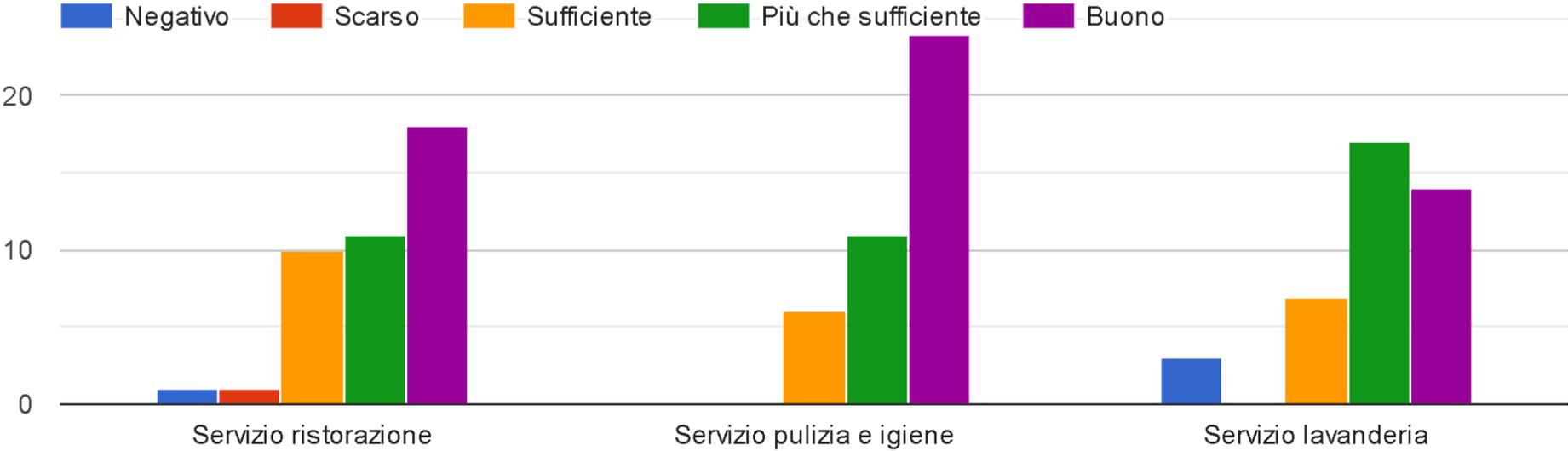
Indichi il Suo livello di gradimento sul servizio di cura all'Ospite



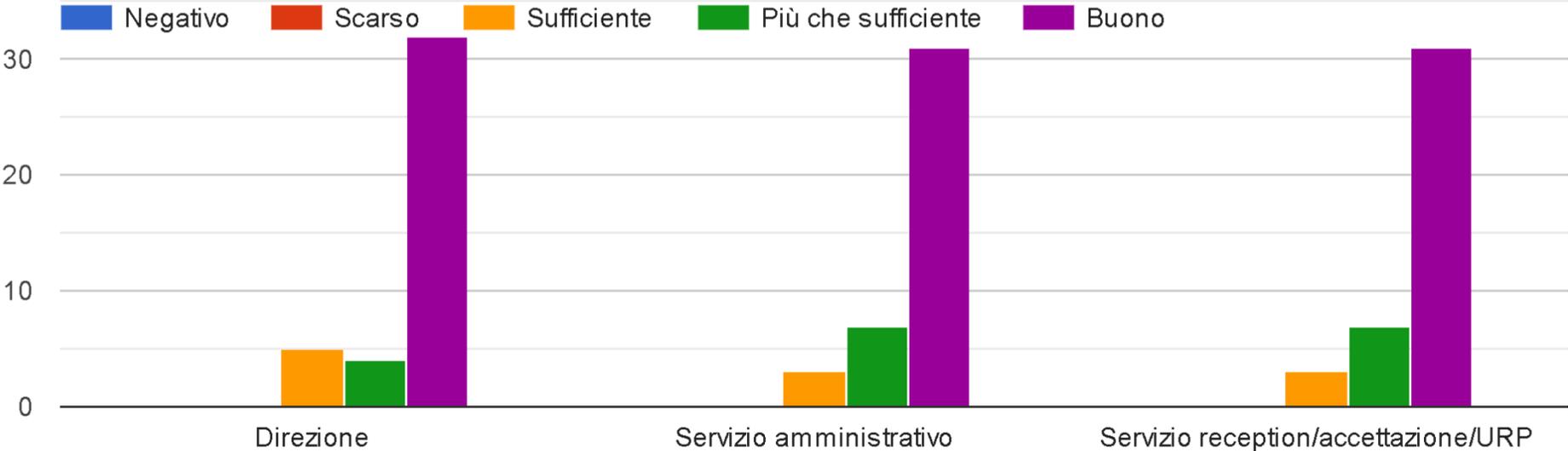
Indichi il Suo livello di gradimento sugli ulteriori aspetti assistenziali e cura estetica



Indichi il Suo livello di gradimento sui servizi alberghieri

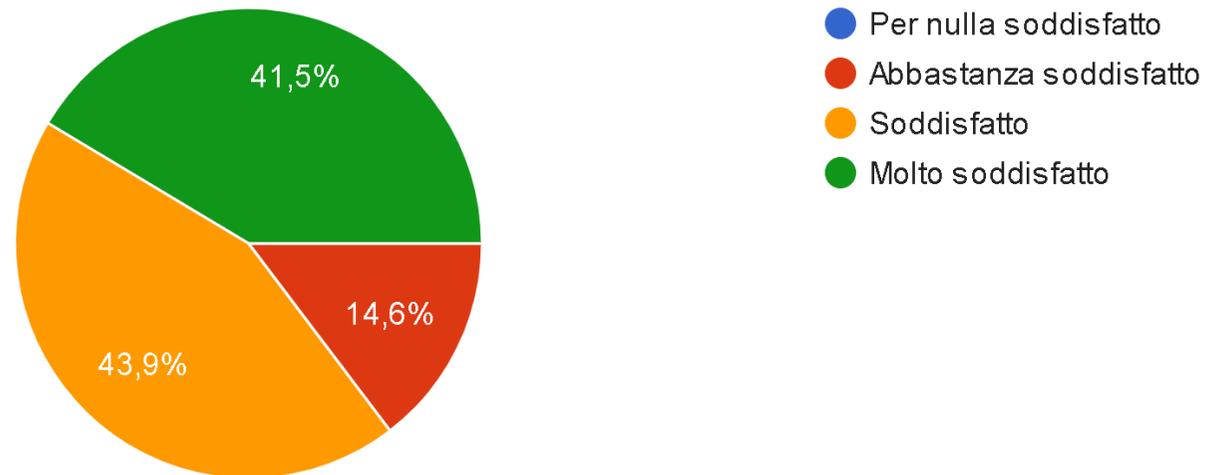


Indichi il Suo livello di gradimento sui servizi amministrativi e di reception/accettazione/URP:



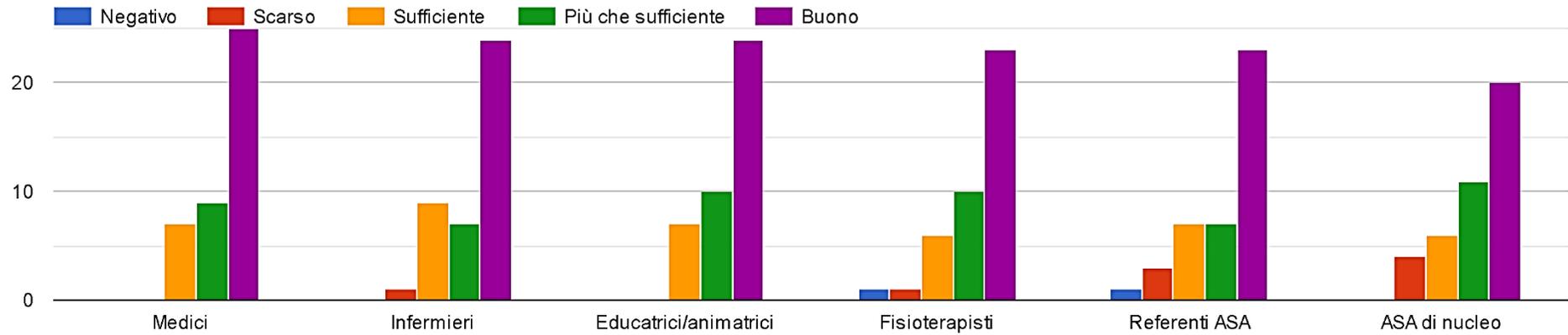
Livello generale di soddisfazione sui Servizi all'utenza (assistenza diretta, cura dell'estetica dell'Ospite, servizi alberghi, servizi amministrativi, servizi di reception/accettazione/URP)

41 risposte

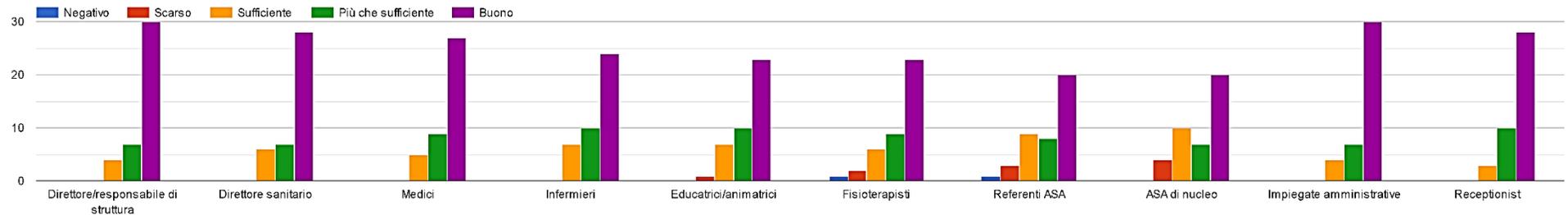


V - GLI ASPETTI RELAZIONALI

Indichi il Suo livello di gradimento sui seguenti Aspetti relazionali - Atteggiamento e relazione verso l'Ospite da parte di

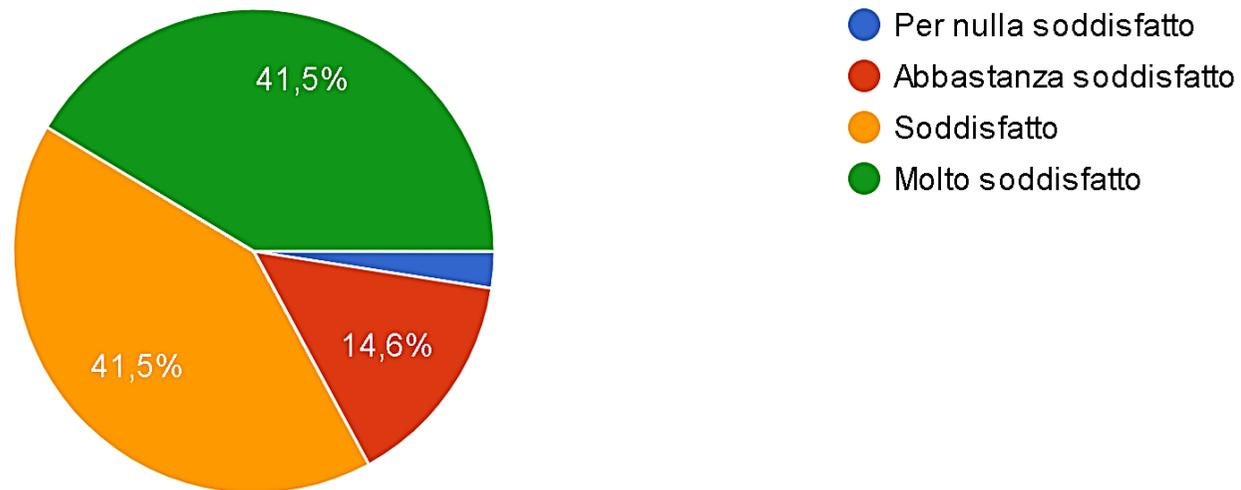


Indichi il Suo livello di gradimento sui seguenti Aspetti relazionali - Atteggiamento e relazione verso i Familiari da parte di



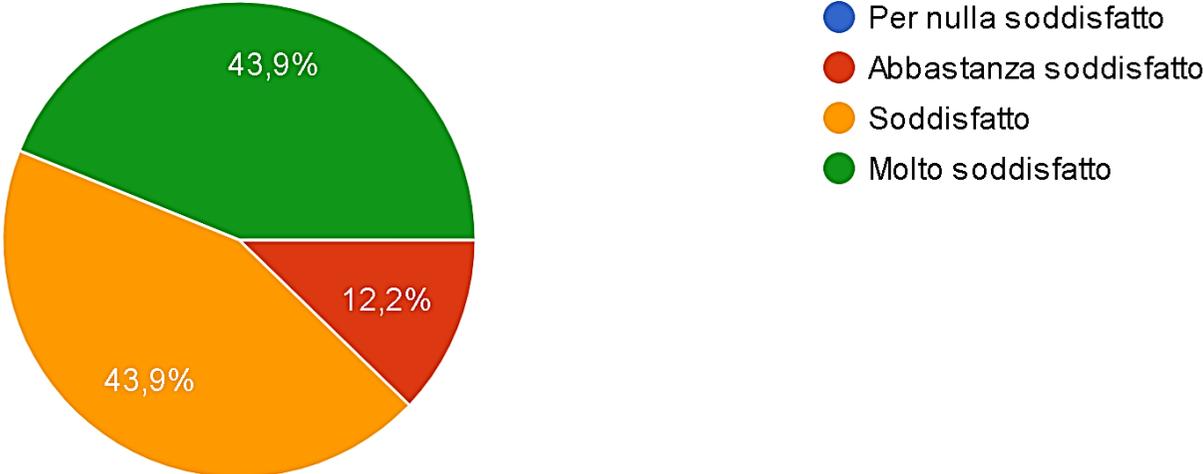
Livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso gli Ospiti

41 risposte



Livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso i Familiari

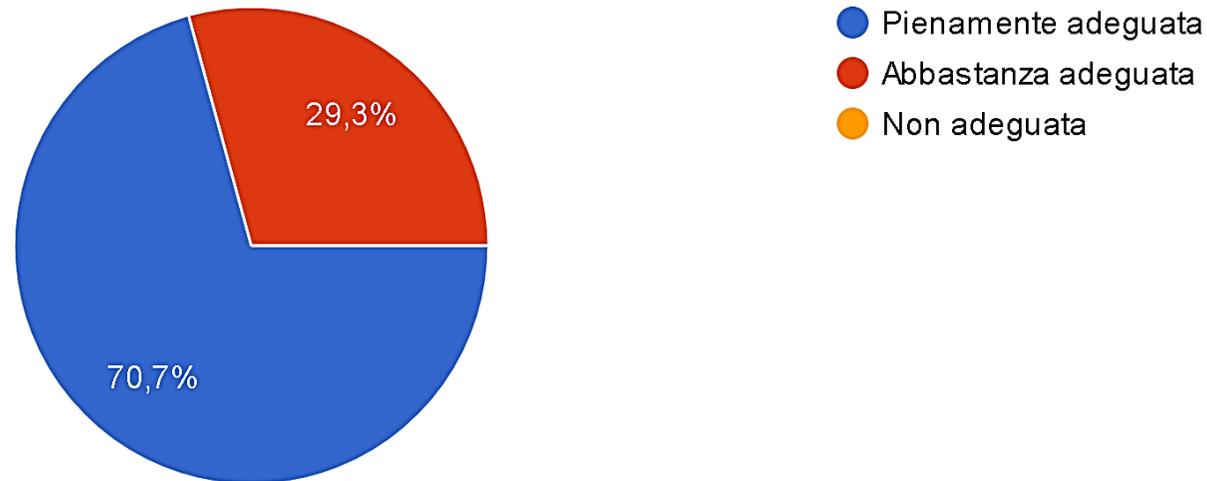
41 risposte



VI – EMERGENZA SANITARIA COVID-19

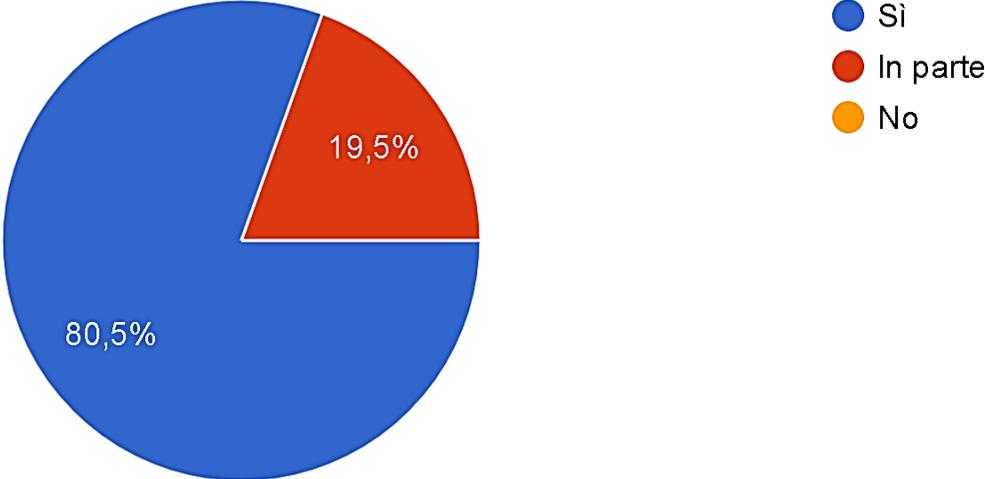
Ritiene che l'attuale gestione della "fase di transizione" dell'emergenza sanitaria (Sars-Cov-2/Covid-19), con particolare riferimento ...comunicazione con il personale della struttura sia:

41 risposte



Le misure adottate dalla struttura per il mantenimento della relazione con il suo congiunto/parente/familiare ricoverato nella residenza la soddisfano

41 risposte



VII – REPUTAZIONE

Consiglierebbe la struttura in cui è ricoverato il Suo congiunto/parente/familiare ad un'altra persona che necessitasse di servizi residenziali per anziani?

41 risposte

