



**REGOLAMENTO DELLE  
VISITE AGLI OSPITI  
DELLA RESIDENZA**

**“ANGELINA E ANGELO  
POZZOLI”**

**A SEGUITO DELLA  
CESSAZIONE  
DELL’EMERGENZA  
SANITARIA**

 <b>SAN FRANCESCO</b> RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA "Angelina e Angelo Pozzoli" Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

### PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

1. Decreto legislativo 9 aprile 2008 e ss.mm.ii "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro 1 (GU Serie Generale n.101 del 30-04-2008 - Suppl. Ordinario n. 108) e, in particolare, l'art. 15, l'art. 26 e l'art. 272 in conformità al quale *"In tutte le attività per le quali la valutazione di cui all'articolo 271 evidenzia rischi per la salute dei lavoratori il datore di lavoro attua misure tecniche, organizzative e procedurali, per evitare ogni esposizione degli stessi ad agenti biologici"* (comma 1).
2. Legge 28 maggio 2021 nr. 76 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 1° aprile 2021, n. 44, recante misure urgenti per il contenimento dell'epidemia da COVID-19, in materia di vaccinazioni anti SARS-CoV-2, di giustizia e di concorsi pubblici (GU Serie Generale n.128 del 31-05-2021)
3. Ordinanza del Ministero della Salute del 08/05/2021 recepita con Legge 76/2021
4. D.L. 24 marzo 2022 nr. 24 "Disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza" (GU Serie Generale n.70 del 24-03-2022). In particolare si riporta la seguente disposizione:
  - a. *Art. 2-quater DL 52/2021 conv. in L. 87/2021: "Fino al 31/12/2022 alle persone ospitate presso strutture di ospitalità e lungodegenza, residenze sanitarie assistite, hospice, strutture riabilitative e strutture residenziali per anziani, autosufficienti e no, strutture residenziali socioassistenziali e altre strutture residenziali [...] sono consentite uscite temporanee, purché tali persone siano munite delle Certificazioni verdi COVID-19 di cui all'articolo 9."*
5. DGR XI/6082 del 10 marzo 2022 "Aggiornamento degli atti di indirizzo per le strutture ospedaliere e le unità d'offerta della rete territoriale in relazione all'evoluzione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19" – allegato 2 "Rete territoriale". In particolare la delibera sancisce che *"[...] All'interno dei locali delle strutture socio-sanitarie tutti gli accompagnatori-familiari-visitatori devono utilizzare idonei DPI.*  
*Le visite a Ospiti positivi sono ammesse con il corretto utilizzo dei DPI per area/reparto Covid e sotto sorveglianza del personale. Non è invece necessaria la sorveglianza per gli altri pazienti.*  
*La Direzione della struttura della rete territoriale può adottare misure precauzionali più restrittive in relazione allo specifico contesto epidemiologico, garantendo tuttavia un accesso minimo giornaliero per ospite non inferiore a quarantacinque minuti, anche in caso di presenza di ospiti Covid."*
6. Nota RL G1.2022.15538 del 25/03/2022 "Attuazione del decreto legge 24 marzo 2022 nr. 24 in relazione all'attività delle strutture sanitarie e sociosanitarie e precisazioni in merito all'Allegato 1 alla DGR XI/6082 del 10.03.2022" con riferimento diretto alla seguente indicazione: *"Sulla base delle norme nazionali attualmente vigenti "adottando le misure necessarie alla prevenzione del contagio da COVID-19", e "nel rispetto delle predette misure e, in ogni caso, a condizione che siano assicurate idonee misure di protezione individuale", nelle strutture residenziali, socio-assistenziali, sociosanitarie e hospice "le direzioni sanitarie garantiscono la continuità delle visite da parte di familiari con cadenza giornaliera, consentendo loro anche di prestare assistenza quotidiana nel caso in cui la persona ospitata sia non autosufficiente".*

 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA “Angelina e Angelo Pozzoli” Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

### Glossario

- 1) **Bolla sociale (BS):** è l’unità aggregata composta dall’ospite e da un certo numero di visitatori (vedi infra). Si tratta di un strumento convenzionale definito per assicurare un efficace contenimento del rischio infettivo determinato dalle infezioni correlate all’assistenza (vedi infra) e dal Sars- Cov-2.
- 2) **Bolla sociale ridotta (BSR):** è l’unità aggregata composta da 1 (uno) ospite + 1 (uno) visitatore. Si costituisce quando il visitatore deve prendere l’ascensore o il montalettighe per raggiungere il nucleo dal quale trasferire e nel quale riportare l’ospite per lo svolgimento della visita e a seguito della fine dell’incontro.
- 3) **Bolla sociale minima (BSM):** è l’unità aggregata composta da 1 (uno) ospite + al massimo 2 (due) visitatori. È il numero massimo di persone che possono partecipare ad un incontro dentro i locali della struttura.
- 4) **Bolla sociale estesa (BSE):** è l’unità aggregata composta da 1 (uno) ospite + al massimo 3 (tre) visitatori. È il numero massimo di persone che possono partecipare ad un incontro nel giardino esterno della struttura.
- 5) **Green pass/1:** è la Certificazione Verde Covid-19 rilasciata a seguito della somministrazione della dose di richiamo (booster). Non richiede l’esecuzione di tampone per l’accesso in struttura.
- 6) **Green pass/2:** è Certificazione Verde Covid-19 rilasciata a seguito del completamento del ciclo vaccinale o dell’avvenuta guarigione. Per accedere nelle pertinenze della struttura (dentro la residenza e nel giardino) deve essere accompagnato da una certificazione che attesti l’esito negativo del test antigenico rapido o molecolare eseguito nelle 48 ore precedenti l’accesso. La somministrazione del tampone non verrà in ogni caso effettuata in struttura.
- 7) **Infezioni correlate all’assistenza (ICA):** sono le infezioni acquisite che costituiscono la complicanza più frequente e grave dell’assistenza sanitaria. Si manifestano sia nelle strutture ospedaliere che in quelle comunitarie territoriali (es. RSA, comunità psichiatriche, ecc.). Per prevenirne la diffusione all’interno di ambienti chiusi è necessaria l’adozione di misure di riduzione del rischio.
- 8) **Patto di condivisione del rischio:** accordo il cui contenuto è definito da disposizioni di legge e che sarà mantenuto sino a quando il Legislatore non avrà disposto in modo contrario. Esso è finalizzato a rendere edotte le parti firmatarie dei rischi (probabilità che si manifesti un evento avverso che provoca un danno ed entità o magnitudo del danno stesso) e degli obblighi che esse si assumono reciprocamente durante lo svolgimento degli incontri in presenza all’interno di un contesto comunitario.
- 9) **Triage:** insieme di misure finalizzate ad impedire l’accesso in struttura di visitatori che versano in condizioni di salute che possono arrecare danno ad altri soggetti (altri visitatori, ospiti ed operatori). Consistono nella rilevazione della temperatura corporea e nella dichiarazione di assenza di sintomi riconducibili a patologie diffuse (es. , febbre, tosse, raffreddore (naso chiuso e/o naso che cola), mal di testa, dolori muscolari diffusi, mal di gola, diarrea, assenza/alterazione del senso dell’olfatto, assenza/alterazione del senso del gusto).
- 10) **Visitatore:** vi rientrano familiari, parenti e affini, amici e conoscenti dell’ospite. L’accesso alla struttura è consentito solo a visitatori di età superiore ai 12 anni. Le persone minorenni devono essere sempre accompagnate da un adulto.

 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA "Angelina e Angelo Pozzoli" Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

## Premessa al Regolamento

I due anni di pandemia da Sars-Cov-2 hanno indotto le strutture sanitarie e sociosanitarie territoriali a porre in essere misure di contrasto alla diffusione di agenti patogeni - sia di origine virale che batterica - ma anche ad assurgere al ruolo di diffusori delle buone pratiche finalizzate ad un rafforzamento degli strumenti di educazione sanitaria nei riguardi non solo della propria popolazione di riferimento (pazienti, operatori, familiari), ma della popolazione generale.

Il presente Regolamento costituisce un'evoluzione di tutti gli atti interni adottati dalla RSA nel corso dell'emergenza sanitaria, il cui termine è giuridicamente individuato nel 31 marzo 2022. Se è vero che, fatta salva l'eventualità dell'emergere di nuove varianti più aggressive della Covid-19, sotto il profilo clinico i dati dimostrano che il virus è controllabile in termini di contenimento di esiti severi o infausti della malattia, altrettanto non può essere affermato per quanto concerne l'aspetto epidemiologico: alla data di redazione di questo documento il numero dei contagi e, quindi, l'incidenza dei casi positivi rispetto al numero dei tamponi somministrati rimane nell'alveo della significatività.

All'interno della RSA "Angelina e Angelo Pozzoli", grazie ad una efficace campagna vaccinale, gestita con tempestività e risolutezza dalla direzione sanitaria, dal referente Covid e dal medico competente, il personale, i collaboratori e la popolazione assistita risultano vaccinati in una percentuale superiore al 95%.

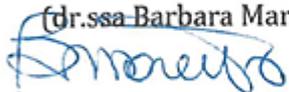
Ad oggi, l'attività di screening condotta dimostra purtroppo un discreto numero di soggetti positivi al Covid fra gli Ospiti, a causa della recente accensione di un focolaio all'interno dei due nuclei della struttura; tutti i pazienti sono stati prontamente isolati dal resto della comunità, assistiti da operatori dedicati e la maggior parte di essi presenta sintomi di lieve entità; in conformità alle norme vigenti, sussistono tuttavia ancora le condizioni per mantenere aperte le visite tra ospiti e visitatori, organizzate secondo precisi percorsi di sicurezza.

Il Regolamento adottato, nelle parti compatibili ad una corretta gestione del rischio clinico, è da intendersi esteso a tutte le infezioni (es. Campylobacter e Clostridium difficile). Esso non è stato ideato, esteso, condiviso ed adottato solo per fronteggiare la Covid-19.

È utile precisare, quindi, che tutti i soggetti a cui sarà consegnato il Regolamento e che sono direttamente interessati alla sua applicazione (i.e., operatori e visitatori) sono tenuti ad assicurare il rispetto di tutti gli accorgimenti e le misure che si rendono necessari a prevenire la diffusione di qualunque forma di contagio.

Le regole minime di accesso alla struttura dei visitatori, in base all'eventuale evoluzione del contesto epidemiologico esterno e/o interno, saranno tempestivamente adeguate anche in senso più restrittivo qualora il Direttore sanitario, effettuate le opportune valutazioni cliniche, lo ritenesse necessario.

Resta inteso, infine, che il Regolamento recepisce automaticamente, senza ulteriori modifiche, le disposizioni di legge nazionale e regionale che saranno adottate a seguito della sua entrata in vigore nella RSA.

IL DIRETTORE SANITARIO  
(dr.ssa Barbara Maretto)  


IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
(rag. Anna Andolina)  


 <b>SAN FRANCESCO</b> RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA "Angelina e Angelo Pozzoli" Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

## ACCESSO IN STRUTTURA

Per quanto concerne le infezioni da Covid-19, salvo diverse disposizioni di legge, nazionali e/o regionali, che si intenderanno automaticamente accolte e recepite, l'accesso in struttura non potrà mai avvenire con la sola presentazione di un test antigenico rapido o molecolare, ma esclusivamente alle condizioni di seguito specificate

Potranno fare accesso nel perimetro della struttura visitatori (familiari/parenti/conoscenti/legali rappresentanti) **di età superiore ai 12 anni** che siano:

1. in possesso di Certificazione Verde Covid-19 rilasciata a seguito della somministrazione della dose di richiamo (booster) successivo al ciclo vaccinale primario (Certificazione Verde Covid-19 rafforzata) **oppure**
  2. in possesso di Certificazione Verde Covid-19 rilasciata a seguito del completamento del ciclo vaccinale o dell'avvenuta guarigione, unitamente a una certificazione che attesti l'esito negativo del test antigenico rapido o molecolare eseguito nelle 48 ore precedenti l'accesso. La somministrazione del tampone non verrà in ogni caso effettuata in struttura. Chiunque versi nella condizione quivi indicata si assume direttamente e personalmente la responsabilità del rispetto della norma
  3. in caso di visitatore con età inferiore ai 18 anni, dovrà essere assicurata la presenza di un adulto
- e**
4. **dotati di adeguati DPI** previsti dal presente protocollo a seconda delle tipologie di visite. In ragione di ciò:
    - a. **per le visite all'interno della struttura** (zone comuni e camere di degenza per gli ospiti individuati dal direttore sanitario) sarà necessario utilizzare la filtrante facciale FFP2 o superiore
    - b. **per le visite che si svolgono all'esterno della struttura** (ad esempio nel giardino), fermo restando la preferenza per la filtrante facciale (FFP2 o superiore), sarà possibile utilizzare la mascherina chirurgica salvo diversa indicazione adottata dal Direttore sanitario tenuto conto del contesto epidemiologico interno e/o esterno alla struttura
    - c. **per le visite in camere di degenza** di ospiti che presentano sintomatologia relativa a infezione da Coronavirus e correlate all'assistenza (Campylobacter, Clostridium difficile, ecc. ecc.) o che siano positive alle infezioni da Coronavirus e/o correlate all'assistenza (Campylobacter, Clostridium difficile, ecc. ecc.) è d'obbligo indossare filtrante facciale (almeno FFP2 o superiore), il camice monouso idrorepellente, i calzari, gli occhiali di protezione o l'occhiale a mascherina o la visiera ed i guanti. I DPI saranno forniti dalla struttura e, all'uscita dalla stanza di degenza del paziente, dovranno essere smaltiti all'interno degli appositi contenitori dei rifiuti speciali, seguendo le indicazioni del personale. L'uscita dalla struttura dopo la visita all'interno di una camera in cui sia presente un paziente positivo o sospetto positivo ad una infezione dovrà avvenire attenendosi alle indicazioni fornite nel paragrafo "Visite all'interno dei nuclei e delle stanze di degenza autorizzate dal Direttore sanitario"

 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA “Angelina e Angelo Pozzoli” Legnano	REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI	

**Nei casi a) e b)** la struttura non fornirà i DPI (mascherina chirurgica o filtrante facciale almeno FFP2). È cura del visitatore presentarsi in struttura con il dispositivo di protezione individuale che dovrà essere nuovo ed indossato all’inizio della visita.

**Nel caso di cui al punto c),** la struttura fornirà i DPI ad eccezione del filtrante facciale (almeno FFP2) che, quindi, dovrà essere nuovo e portato dal parente/familiare/conoscente/legale rappresentante in visita.

Salvo diversa e contraria disposizione di legge, il giorno della prima visita il familiare/visitatore/amministratore di sostegno è invitato a leggere e firmare il “Patto di corresponsabilità” che verrà conservato in apposito faldone a disposizione degli operatori incaricati.

#### **Luogo di svolgimento degli incontri**

Gli incontri tra ospite e visitatore dovranno svolgersi **preferibilmente** nelle aree comuni del piano terra della RSA (i.e., salone dinanzi al locale di culto, salone delle macchinette, area biblioteca annessa ed eventualmente salottino dinanzi la direzione sanitaria) e, se le condizioni meteorologiche lo consentono, nelle aree esterne (giardino o cortile del nucleo protetto).

Il visitatore accede ed esce seguendo i percorsi di entrata ed uscita identificati da apposita segnaletica.

#### **Le fattispecie delle visite in RSA**

Alla luce delle diverse condizioni cliniche ed immunitarie degli ospiti e della presenza di “Certificazione Verde COVID” dei visitatori si possono configurare due possibilità di accesso alla RSA:

- A) Visite libere e contingentate (visite di tipo A)
- B) Le visite all’interno delle camere di degenza su espressa autorizzazione del direttore sanitario (visite di tipo B)

 <b>SAN FRANCESCO</b> RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA "Angelina e Angelo Pozzoli" Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

**Visita di tipo "A": Visite libere e contingentate negli spazi comuni**  
**(non in nucleo né in camere di degenza)**

**L'accesso è libero e senza prenotazione, ma soggetto ad un contingentamento numerico e ad una entro un'ampia fascia oraria.** Il contingente numerico è funzionale sia ad evitare il formarsi di assembramenti che a consentire lo svolgimento efficace dell'assistenza alberghiera. In ogni caso si consiglia ai visitatori, prima di raggiungere la struttura, di contattare l'ufficio amministrativo/reception al numero 0331/741811-21-2440-41 per avere conferma che all'interno della struttura non sia presente un numero di visitatori che supera i limiti numerici di seguito stabiliti, calcolati tenuto conto della distanza di sicurezza necessaria ad evitare assembramenti (2 metri). Per motivi organizzativi ed onde evitare ai signori visitatori spiacevoli attese, qualora i locali fossero già occupati, la RSA "Angelina e Angelo Pozzoli" mette a disposizione degli Utenti un servizio di centralino attivo da lunedì a venerdì dalle 10 alle 12 al quale è possibile telefonare per concordare, se gradito, l'accesso alla struttura per tutta la settimana successiva.

Al raggiungimento del contingente numerico fissato, che verrà verificato dalla receptionist in occasione dell'effettuazione delle operazioni di triage, non consentirà l'ingresso ad altri visitatori.

**PIANO TERRA**

- a. Sala dinanzi al locale di culto e area chiesa: totale massimo 4 postazioni massimo 12 persone presenti
- b. Salone (zona macchinetta, saletta biblioteca ed eventualmente area antistante la direzione sanitaria): totale massimo 8 postazioni (5 in salone, 2 in biblioteca e 1 in area direzione) massimo 24 persone presenti

In entrambi i casi per assicurare uno svolgimento più sicuro delle visite, fermo restando l'obbligo del distanziamento fisico di almeno 2 (due) metri tra visitatori di altri ospiti *si consiglia* di utilizzare i tavoli, le sedie e i divani dislocati nella sala a distanza di sicurezza

Per ragioni di tipo convenzionale, finalizzate alla prevenzione ed alla protezione della salute e della tutela di tutti i soggetti presenti nella struttura (ospiti, parenti/familiari/legali rappresentanti, volontari, operatori), resta in vigore il concetto di "**bolla sociale**" che viene così declinata a seconda che l'incontro si svolga:

- a) **all'interno della struttura**. In questo caso si parla di "bolla sociale minima" (BSM) che potrà essere composta da 1 ospite + 2 visitatori al massimo.
- b) **all'esterno della struttura** (ad esempio nell'area del giardino o nel cortile del nucleo protetto "Terni"). In questo caso si parla di "bolla sociale estesa" (BSE) composta da 1 ospite + **un massimo di 3 visitatori**.

In ogni caso:

1. non potrà mai accedere all'interno della struttura un numero di visitatori per ospite superiore a 2 (due) ;
2. se la visita si svolge all'interno della RSA, non sarà mai ammessa la presenza di una "bolla sociale estesa" (BSE), ma solo quella della "bolla sociale minima" (BSM);

 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA “Angelina e Angelo Pozzoli” Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

3. se la visita si svolge all'esterno della RSA (giardino o cortile nucleo protetto), un solo visitatore potrà accedere alla struttura per trasferire l'ospite dal nucleo alla zona esterna di svolgimento della visita;
4. ciascuna “bolla sociale” (BSM e/o BSE) dovrà sempre rispettare in ogni momento le misure di prevenzione igienico sanitarie già note (es. lavaggio frequente delle mani utilizzando la soluzione idroalcolica disponibile, evitare contatti ravvicinati con l'ospite, obbligo di utilizzo della filtrante facciale FFP2 o di mascherina chirurgica, ecc. ecc.).
5. si ribadisce, in particolare, l'importanza del distanziamento fisico di almeno due metri dalle altre bolle sociali (BSM e/o BSE)
6. non sono ammesse interazioni tra soggetti appartenenti a diverse “bolle sociali” (BSM e/o BSE) né l'utilizzo delle macchinette erogatrici di bevande e snack.

L'unica **fascia oraria** entro e non oltre la quali potrà essere effettuata la visita, definita con il personale alleato, tenuto conto delle esigenze organizzative finalizzate a permettere il regolare svolgimento delle attività di assistenza nonché della necessità di consentire al personale addetto alla reception di effettuare le attività di filtro all'ingresso dei visitatori e di conteggio del numero massimo definito, è la seguente:

☞ **Da lunedì a domenica compresi i giorni festivi dalle 9.30 alle 18.00**

L'incontro potrà avere una durata **di almeno 45 minuti**. Sarà cura di un solo visitatore per ospite **il trasferimento dell'ospite stesso dal nucleo al piano terra e viceversa**.

Tutti i visitatori presenti all'interno o all'esterno della struttura dovranno lasciarla rispettando il limite orario sopra riportato (18.00) e, comunque, si impegnano a collaborare per evitare il formarsi di assembramenti rispettando il contingente numerico stabilito nel periodo di riferimento ed il numero massimo di visitatori per ospite: **non più di 2 se l'incontro avviene all'interno della struttura, non più di 4 all'esterno della struttura**.

**Prima del termine dell'orario di conclusione della visita**, l'addetta alla reception effettuerà un annuncio invitando i visitatori a riaccompagnare gli ospiti nel nucleo e a prepararsi all'uscita. Il visitatore s'impegna a collaborare al rispetto degli orari

Al di fuori dell'unica fascia oraria prevista (9.30 – 18.00) le visite in presenza sono ammesse solo specifica autorizzazione da parte della direzione sanitaria che valuta, caso per caso, le singole esigenze tenendo conto delle condizioni cliniche dell'ospite. In questi specifici casi, le visite nella fascia oraria 18.00 – 20.00 devono essere programmate d'intesa con la direzione della struttura.

A tal fine la reception:

**15 minuti prima del termine dell'orario di conclusione della visita**, effettuerà un annuncio invitando i visitatori a riaccompagnare gli ospiti nel nucleo e a prepararsi all'uscita;

**5 minuti prima del termine dell'orario di conclusione della visita**, la receptionist darà la comunicazione dell'approssimarsi dell'orario in cui la struttura dovrà essere lasciata.

Il visitatore s'impegna a collaborare al rispetto degli orari.

 <b>SAN FRANCESCO</b> RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA “Angelina e Angelo Pozzoli” Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

**Procedura per l’accesso alla struttura (valida salvo diverse disposizioni di legge):**

**Prima di ogni incontro** il visitatore:

- si reca alla postazione di triage per poter far controllare il proprio Green Pass. Qualora il visitatore non fosse in possesso di green pass rafforzato (rilasciato dopo la dose di richiamo o booster), dovrà obbligatoriamente anche mostrare l’esito del tampone antigenico rapido o molecolare non antecedente le 48 ore precedenti la visita. **Il visitatore si assume personalmente la responsabilità del mancato rispetto della legge anche di fronte alle Autorità di Pubblica Sicurezza o gli Ufficiali di Polizia Giudiziaria che, in caso di controllo, dovessero rilevare la violazione;**
- esegue il consueto triage: controllo della temperatura ed igiene delle mani con soluzione alcolica.
- indossa la mascherina chirurgica (in caso di visita all’esterno della RSA) o la filtrante facciale (FFP2 o superiore, se la visita avviene all’interno)
- appone su apposito registro<sup>1</sup> la propria firma con la quale dichiara automaticamente, assumendosene le responsabilità:
  - di non avere sintomi riferibili ad infezione da virus SARS-COV 2 e di non aver avuto contatto, nei 14 giorni precedenti, con persone affette da COVID-19
  - di essere consapevole della responsabilità che con una dichiarazione non veritiera potrebbe assumersi nei confronti del proprio familiare e degli altri ospiti ed operatori della RSA;
  - salvo diversa disposizione di legge, d’impegnarsi a rispettare il “Patto di Condivisione del Rischio” che avrà provveduto a firmare in occasione della prima visita; tale documento verrà conservato in apposito faldone in disponibilità del personale incaricato delle visite.

**Dopo l’accesso**

- terminata la fase di accesso e le relative procedure, un solo visitatore può recarsi al nucleo di degenza dell’ospite dove, senza entrarvi, chiederà all’infermiera o alla referente ASA di condurre sulla soglia d’ingresso il proprio familiare/congiunto affinché possa portarlo in uno dei saloni al piano terra; l’altro/gli altri visitatore/i dovrà/dovranno attendere l’arrivo dell’ospite. Nell’attesa non sarà possibile relazionarsi con altri visitatori od ospiti;
- qualora la visita dovesse avvenire nel salone del nucleo in quanto l’ospite si trova nelle specifiche condizioni che consentono lo svolgimento in reparto, il visitatore avrà facoltà di trasferire l’ospite dalla camera al salone del nucleo. In questo specifico caso, entrambi i visitatori potranno raggiungere contemporaneamente il reparto. La visita potrà svolgersi anche nel salottino posto sul piano tra i due nuclei;

<sup>1</sup> Il registro degli accessi deve essere conservato per almeno 14 giorni: vedi i Circolare DG Welfare nr. G1.2021.0034264 del 18/05/2021 e successiva nota circolare di ATS Brianza rubricata come “FAQ Ordinanza del 08/05/2021” del 29/06/2021

 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA “Angelina e Angelo Pozzoli” Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

- per raggiungere il piano di ubicazione del nucleo, ciascun visitatore dovrà utilizzare le scale al fine di non creare assembramenti. Qualora, in casi eccezionali, l'utilizzo delle scale fosse precluso per ragioni oggettive (es. impossibilità o difficoltà a deambulare), il visitatore potrà utilizzare il montalettighe mantenendo la distanza di sicurezza di almeno 2 metri. Il numero massimo di persone che possono essere contemporaneamente presenti all'interno del montalettighe non può mai superare il numero di 4 (quattro). Analogamente potrà essere utilizzato l'ascensore di servizio più piccolo. In questo caso il numero massimo di persone che possono utilizzare l'ascensore piccolo per raggiungere il piano è di 2 (due) visitatori;
- solo per il raggiungimento del salone a piano terra e per risalire al nucleo di appartenenza con gli ospiti sarà possibile l'utilizzo degli ascensori (solo quello pulito in caso di presenza in struttura di ospiti positivi a Covid 19) utilizzabili comunque da una sola coppia ospite-visitatore (BSR=bolla sociale ridotta) per volta

#### **Durante la visita** il visitatore

- mantiene i DPI
- può stabilire un contatto fisico con il proprio congiunto (tenerlo per mano, accarezzarlo, tenerlo sotto braccio), ma deve evitare contatti troppo ravvicinati e prolungati anche se indossa la mascherina chirurgica (se la visita è all'esterno della struttura) o il filtrante facciale (FFP2 o superiore, se la visita avviene all'interno della struttura) dopo aver accuratamente igienizzato le mani con la soluzione idroalcolica disponibile in più punti della struttura e presso le postazioni identificate;
- consegna eventuali oggetti (indumenti, cibo confezionato laddove consentito dal direttore sanitario) al personale presente, che provvederà a consegnarli all'interessato dopo adeguata igienizzazione.
- Solo se tollerata, durante la visita l'ospite indossa una mascherina chirurgica.

#### **Termine della visita**

- all'annuncio della receptionist di riaccompagnare l'ospite al nucleo (15 minuti prima del termine dell'orario della visita), uno solo visitatore munito di filtrante facciale (FFP2 o superiore) potrà riaccompagnare al piano l'ospite
- in attesa dell'arrivo dell'ascensore sarà necessario che ciascuna bolla sociale ridotta (BSR, 1 ospite + 1 visitatore) mantenga dall'altra una distanza di non meno di 2 metri di distanza
- la conclusione dell'orario di visita è annunciato dalla receptionist 5 (cinque) minuti prima dell'orario di visita.
- Le visite si concludono all'orario stabilito senza deroghe ed eccezioni.

#### **L'operatore/volontario:**

- si accerta dell'identità del visitatore e verifica, controllando l'apposito registro, che il visitatore abbia già provveduto a firmare il “patto di condivisione dei rischi”, in caso di prima visita, fatto salva che la normativa disciplini diversamente in merito alla sottoscrizione del patto di condivisione del rischio;
- accompagna l'ospite alla soglia del nucleo per darlo in affidamento al visitatore per lo svolgimento della visita al piano terreno o nel salottino tra i due nuclei;

 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA “Angelina e Angelo Pozzoli” Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

- verifica che il visitatore si attenga alle disposizioni sopra riportate sia all’ingresso in struttura che durante la visita, richiamandolo eventualmente con cortesia al rispetto delle indicazioni e senza effettuare la sorveglianza;
- si accerta che il locale sia sufficientemente aerato;
- provvede a sanificare alla fine dell’incontro la superficie del tavolo e le sedie utilizzate.

#### **Addetto alle pulizie ed alla sanificazione degli ambienti**

- al termine di ciascuna fascia oraria dedicata agli incontri (vedi l’articolazione definita sopra), il personale effettuerà le operazioni di pulizia e sanificazione del montalettighe e dell’ascensore nonché delle postazioni che sono state eventualmente utilizzate durante la visita.

#### **Visita di tipo “B”: Visite all’interno dei nuclei o delle stanze di degenza autorizzate del direttore sanitario**

Si identificano cinque situazioni:

1. Ospite **NON in isolamento** (i.e. non positivo o sospetto positivo) che **non** può essere posizionato in carrozzella/bascula (gravi limitazioni motorie, terminalità, condizioni di particolare gravità clinica definite dal direttore sanitario o dal medico del nucleo e comunicate al parente/familiare di riferimento) o che presenta un significativo peggioramento della salute psico-fisica (con depressione, anedonia, rifiuto del cibo, stato di inquietudine e reazioni di sconforto ecc.). La valutazione delle condizioni cliniche che danno diritto all’accesso nei nuclei di degenza o alla camera di degenza spetta esclusivamente al direttore sanitario o in sua assenza al medico referente di nucleo.
2. Ospite **NON in isolamento**, deambulante o comunque mobilizzabile in carrozzina, che, per motivi sanitari o logistici (i.e.: necessità di supporto all’assistenza da parte del personale per ragioni cliniche o per consentire migliore gestione degli spazi disponibili per le visite previste nella fascia oraria in oggetto), è preferibile che riceva la visita all’interno del nucleo.
3. Evento acuto
4. Ospite **in quarantena in quanto presenti sintomatologia da Covid-19 o da infezioni correlate all’assistenza (ICA)**
5. **Ospite in isolamento perché positivo alla Covid-19 o ad altre infezioni che hanno carattere diffusivo.**

**Gli incontri con gli Ospiti individuati nei punti 1 e 2** avverranno in camera di degenza, dove sarà consentito l’accesso ad 1 (uno) solo visitatore per ospite e ad una sola coppia ospite-visitatore per stanza alla volta, con obbligo, in questo caso, di garantire un ricambio di aria costante (es. aprendo la finestra ogni 10/15 minuti per almeno 5 minuti)

**Le condizioni indicate sopra saranno replicate fino a che le condizioni epidemiologiche esterne rilevate a livello locale e nazionale si caratterizzeranno per una presenza di casi di positività alla Covid-19.**

**Le visite sono possibili in ogni giorno della settimana e dell’anno, inclusi la domenica e i festivi nei seguenti orari:**

- Mattino: dalle 10.00 alle 11.45
- Pomeriggio: dalle 15.00 alle 17.15

 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA “Angelina e Angelo Pozzoli” Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

**Il rispetto dei contingenti indicati è monitorato dall’infermiera del nucleo che comunica alla receptionist il raggiungimento dei limiti stabiliti, raggiunti i quali non sarà possibile che la visita nel nucleo avvenga.**

***Procedura per l’accesso al nucleo di degenza e nelle stanze di degenza***

- possono accedere al reparto di degenza i visitatori secondo i contingenti numerici sopra definiti
- le visite possono essere giornaliere ferme restando i contingenti numerici definiti in virtù degli spazi a disposizione;
- la durata della visita è almeno di 45 minuti e contenuto nei limiti delle due fasce orarie;
- salvo diversa e contraria disposizione di legge, il giorno della prima visita il familiare/visitatore/amministratore di sostegno è invitato a leggere e firmare il “Patto di condivisione del Rischio” che verrà conservato in apposito faldone a disposizione degli operatori incaricati;
- il personale presente controlla la TC (la persona può entrare solo se la TC è inferiore a 37.5°C), effettua il triage (sanificazione delle mani e firma sull’apposito registro<sup>2</sup>) e fa indossare al visitatore i DPI previsti: camice monouso, mascherina FFP2, guanti, calzari e cuffia;
- se le condizioni meteorologiche lo consentono, dovrà essere assicurata idonea aerazione del locale mediante l’apertura della finestra;
- il visitatore, durante il tragitto all’interno dei corridoi e fino alla stanza dell’ospite, non deve avere contatti con altri “bolle sociali minime” (1 ospite + 2 visitatori dello stesso ospite) presenti nel nucleo;

**Addetto alle pulizie ed alla sanificazione degli ambienti**

- al termine di ciascuna fascia oraria dedicata agli incontri (vedi l’articolazione definita sopra), il personale effettuerà le operazioni di pulizia e sanificazione del montalettighe e dell’ascensore nonché delle postazioni in cui si sono svolti gli incontri.  
Nel caso di effettuazione degli incontri nella camera di degenza, l’operatore addetto effettuerà la pulizia e sanificazione delle spondine del letto, del comodino dell’ospite, della maniglie della porta della camera, della finestra e della sedia.

**Per quanto concerne i casi 4) e 5)**

- 1. Ospite in quarantena in quanto presente sintomatologia da Covid-19 o da infezioni correlate all’assistenza (ICA)**
- 2. Ospite in isolamento perché positivo alla Covid-19 o ad altre infezioni che hanno carattere diffusivo**

La visita è sempre consentita a condizione che:

- i. 1 (uno) solo visitatore acceda alla camera di degenza munito dei seguenti DPI: filtrante facciale (almeno FFP2 o superiore), il camice monouso idrorepellente, i calzari, gli occhiali di protezione o l’occhiale a mascherina o la visiera ed i guanti. I DPI saranno forniti dalla struttura;

<sup>2</sup> Con tale firma il familiare/visitatore dichiara di non trovarsi in situazioni che controindichino l’ingresso e di aver ricevuto l’informativa sul trattamento dei dati personali. Il personale addetto alla verifica degli accessi è autorizzato al trattamento dei dati

 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA “Angelina e Angelo Pozzoli” Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

- ii. all’uscita dalla stanza di degenza del paziente, i DPI utilizzati dovranno essere smaltiti all’interno degli appositi contenitori dei rifiuti speciali, seguendo le indicazioni del personale
- iii. l’uscita dalla struttura al termine della visita all’interno avvenga dalle porte antipanic del nucleo. Il visitatore non dovrà mai:
  - a. attraversare l’intero corridoio che conduce alla porta di uscita dal nucleo
  - b. intrattenersi con nessun ospite od operatore
  - c. guadagnare la porta di uscita collocata nel punto più vicino alla camera della visita (porte antipanic del corridoio lato A o porta antipanic del corridoio lato B)

**NB si ricorda ai signori visitatori che la normativa vigente richiede che la visita al paziente isolato poiché positivo a Covid 19 avvenga sotto sorveglianza.**

La visita dovrà avere una durata di almeno 45 minuti, rimanendo comunque entro i limiti delle fasce orarie del mattino e del pomeriggio. Solo in caso di ospite in condizione di fine vita o in gravi condizioni psico-fisiche definite esclusivamente dal Direttore Sanitario o dal medico in servizio la durata della visita può essere più estesa ed anche gli orari di ingresso e di uscita possono essere dilatati.

Nel caso in cui si verificasse un **evento acuto (caso 3)** tale da compromettere in maniera critica ed improvvisa la salute di un ospite durante le ore notturne, nei festivi e/o in assenza del Direttore Sanitario, il Medico di reparto o reperibile è invitato a contattare il familiare/ amministratore di sostegno per aggiornarlo rispetto alle condizioni cliniche ed è autorizzato a concordare, su eventuale richiesta, l’ingresso di visitatori (nell’ordine: familiari di riferimento e legale rappresentante, parenti/affini, conoscenti e amici) in possesso di Certificazione Verde Covid.

Allo stesso modo, in caso di assenza del Direttore Sanitario, il Medico in turno o reperibile può autorizzare l’ingresso di un Sacerdote per l’assistenza spirituale, sempre nel rispetto misure di contenimento del rischio di contagio delle infezioni.

L’autorizzazione della visita rilasciata al visitatore deve essere riportata nella cartella clinica dell’ospite.

#### **OBBLIGHI E DIVIETI**

Durante le visite restano efficaci le misure di prevenzione adottate che si allegano e che costituiscono parte integrante e sostanziale del protocollo (allegato 1 e allegato 2) e che sono affisse alle postazioni degli incontri ed in più punti della struttura.

#### **CLAUSOLA DI RISERVA**

Resta inteso che, in base all’evoluzione dello scenario epidemiologico (es. aumento dei contagi nel comune o nella provincia o nella regione di ubicazione della struttura), secondo la valutazione effettuata dal direttore sanitario d’intesa con il consulente infettivologo, le misure adottate potranno essere rimodulate anche in senso più restrittivo.

 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMILIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA "Angelina e Angelo Pozzoli" Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

Resta altresì inteso che esiste sempre la possibilità di visita all'ospite positivo all'interno della camera, nonché l'utilizzo di adeguati dispositivi di protezione individuale.

Il cambiamento della situazione epidemiologica sarà comunicato dalla struttura nella persona del Direttore sanitario.

IL DIRETTORE SANITARIO  
(dr.ssa Barbara Maretto)  


IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
(dr. Alberto Pozzoli)  


 <b>SAN FRANCESCO</b> RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA “Angelina e Angelo Pozzoli” Legnano	<b>REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI</b>	

### **ALLEGATO 1 – MISURE DI PREVENZIONE**

Gent.mo Familiare/Parente,

per consentire lo **svolgimento in sicurezza degli incontri in presenza**, considerata le criticità in termini di rischio che sono determinate dalla diffusione delle c.d. “varianti” (Alfa, Beta, Delta, Lambda, ecc), le chiediamo di collaborare rispettando, durante l’incontro, le seguenti misure:

- 1. effettui sempre la lettura del suo “Green pass” presso la reception. La lettura deve essere effettuata anche qualora non acceda all’interno della struttura, ma rimarrà nelle pertinenze esterne (es. il giardino)**
- 2. per quanto concerne le modalità di accesso con il “Green Pass”, si rinvia all’info-grafica allegata (allegato 3) che descrive sinteticamente gli obblighi in materia di esibizione della certificazione verde Covid e/o quella dell’esito negativo del tampone antigenico eseguito nelle 48 ore precedenti l’accesso.**
- 3. mantenga sempre le distanze di sicurezza stabilite soprattutto durante l’accesso in struttura, nel corso del triage, sugli ascensori se utilizzati e durante le visite dagli altri visitatori/ospiti**
- 4. indossi sempre una nuova mascherina chirurgica (se la visita si svolge all’esterno) o un nuovo filtrante facciale (FFP2 o superiore, se la visita è all’interno). Il dispositivo di protezione dovrà coprire completamente sia la bocca che il naso**
- 5. igienizzi in modo accurato e frequente le mani sia all’ingresso in struttura che prima dello svolgimento dell’incontro: in più punti è affissa la specifica grafica elaborata dall’Organizzazione mondiale della sanità (OMS)**
- 6. mantenga la distanza di sicurezza di almeno un metro dal proprio congiunto: è possibile solo il contatto mediante la stretta della mano**
- 7. non scambi oggetti (es. il cellulare, libri, foto) con l’ospite**
- 8. non somministri cibi e bevande al suo caro se non autorizzato dal direttore sanitario**
- 9. non utilizzi le macchinette del caffè e/o quelle degli snack**
- 10. eviti il contatto con altri ospiti e visitatori ed il formarsi di assembramenti**
- 11. utilizzi gli ascensori rispettando il numero indicato sull’infografica affissa all’esterno**

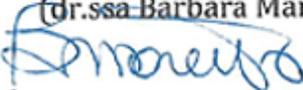
 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA "Angelina e Angelo Pozzoli" Legnano	REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI	

**12. in caso di bisogno, utilizzi i bagni specificatamente dedicati e segnalati con la scritta "Bagno visitatori esterni"**

Al termine dell'incontro igienizzi accuratamente le mani e non si intrattenga all'interno della struttura con altri ospiti, visitatori o con gli operatori.

**IMPORTANTE: è vietato presentarsi alle visite e, quindi, entrare nella struttura qualora sia affetto da uno o più dei seguenti sintomi: febbre, tosse, raffreddore (naso chiuso e/o nasco che cola), mal di testa, dolori muscolari diffusi, mal di gola, diarrea, assenza/alterazione del senso dell'olfatto, assenza/alterazione del senso del gusto.**

Grazie per la collaborazione.

IL DIRETTORE SANITARIO  
(dr.ssa Barbara Maretto)  


IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
(dr. Alberto Pozzoli)  




**SAN FRANCESCO**  
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.

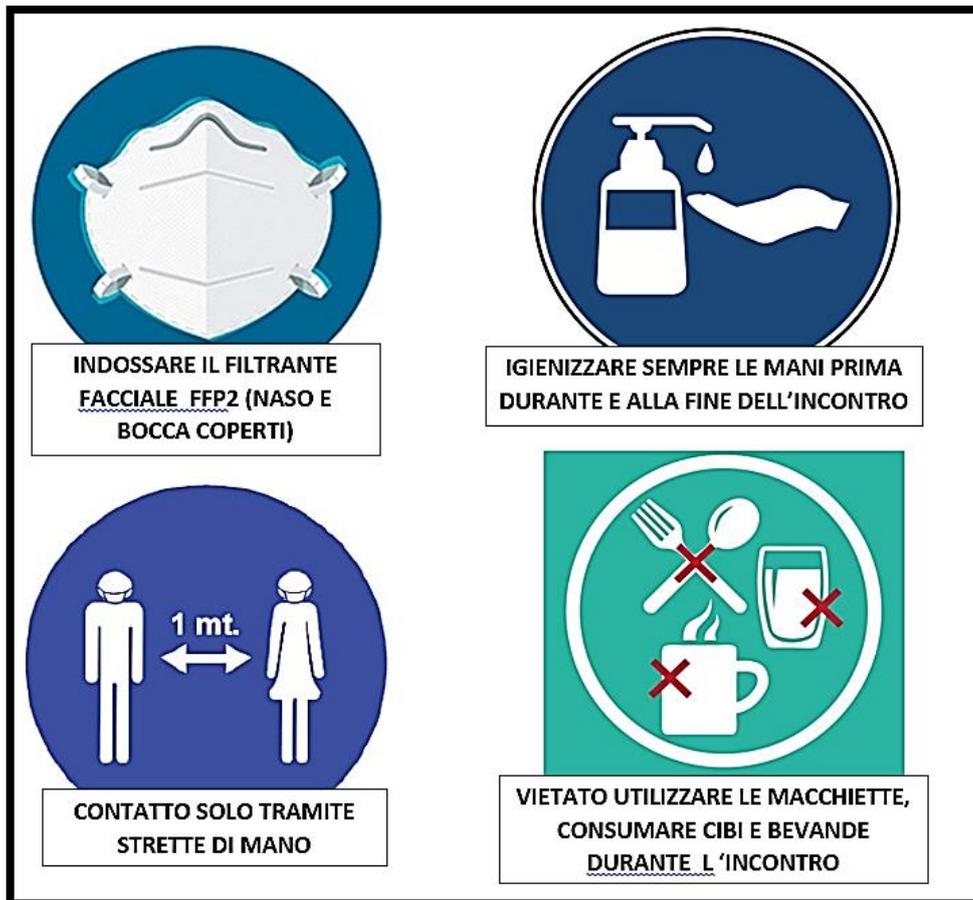
**ACCESSO e RAPPORTI con  
VISITATORI E FAMIGLIARI**

Rev. Ottobre 2022

RSA "Angelina e Angelo Pozzoli"  
Legnano

REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI

### ALLEGATO 2 – INFOGRAFICA



 <b>SAN FRANCESCO</b> <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMILIARI</b>	Rev. Ottobre 2022
RSA “Angelina e Angelo Pozzoli” Legnano	REGOLAMENTO PER VISITE AGLI OSPITI	

### ALLEGATO 3 – INFOGRAFICA

## ACCESSI ACCOMPAGNATORI, FAMILIARI, VISITATORI nelle STRUTTURE RESIDENZIALI

•L'accesso dei visitatori alle strutture residenziali sociosanitarie e socioassistenziali, è consentito fino al 31/12/2022, ai soggetti:

- in possesso di Certificazione Verde Covid-19 rilasciata a seguito della **somministrazione della dose di richiamo (booster) successivo al ciclo vaccinale primario** o, come già previsto dalla nota G1.2022.0015538 del 25/03/2022, a seguito di **guarigione successivamente al ciclo vaccinale primario (Certificazione Verde Covid-19 rafforzata)**;
- in possesso di Certificazione Verde Covid-19, rilasciata a seguito del completamento del **ciclo vaccinale primario o dell'avvenuta guarigione, unitamente a una certificazione che attesti l'esito negativo del test antigenico rapido o molecolare eseguito nelle 48 ore precedenti l'accesso.**