

**MONDO SERVICE SOCIETÀ
COOPERATIVA SOCIALE**

**BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE
ESERCIZIO 2020**

PREMESSA - ASSOLVIMENTO DELL'OBBLIGO D'INFORMAZIONE AI LAVORATORI

QUESTO BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE, UNITAMENTE A QUELLO DI ESERCIZIO, ENTRAMBI DISCUSSI ED APPROVATI IN SEDE DI ASSEMBLEA, CONSENTE ALLA COOPERATIVA DI ASSolvere AGLI OBBLIGHI DI INFORMAZIONE AI LAVORATORI ED ALLE LAVORATRICI SANCITI DAL DECRETO LEGISLATIVO DEL 6 FEBBRAIO 2007 NR. 25, RUBRICATO COME “ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA CE 2002/14/CE CHE ISTITUISCE UN QUADRO GENERALE RELATIVO ALL'INFORMAZIONE E ALLA CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI”.

IDENTITÀ AZIENDALE

OGGETTO SOCIALE

La Mondo Service Società Cooperativa Sociale ha come:

1. scopo, la mutualità e lo svolgimento della propria attività senza fini di speculazione privata (art. 4 dello Statuto del 13/12/2004);
2. oggetto sociale, la creazione di opportunità di lavoro per i propri soci, realizzando la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini mediante l'erogazione di servizi socio-assistenziali orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, ai bisogni di persone anziane" (art. 5 dello Statuto del 13/12/2004).

ATTIVITA' SVOLTE

La data di inizio delle attività dell'impresa è il 04/03/2002. L'attività prevalente è costituita dall'erogazione di servizi socio-assistenziali e infermieristici in favore di persone anziane ed esercitate presso strutture già autorizzate. Per far ciò, la Mondo Service fa ricorso a lavoratori e lavoratrici qualificati ovvero titolari di attestati, diplomi di laurea, titoli di laurea legalmente validi. In caso di impiego di personale straniero – comunitario, neo comunitario o non comunitario – che svolga attività sanitarie, il lavoratore o la lavoratrice devono essere in possesso dei decreti ministeriali di riconoscimento del titolo conseguito nel paese di origine e dei certificati di iscrizione all'albo professionale (e.g.. l'IPASVI nel caso degli infermieri professionali).

CARICHE SOCIALI

Il principale organo amministrativo è il Consiglio di Amministrazione, i cui membri (minimo 2, massimo 20) sono titolari del potere di gestione della Cooperativa. Esso delibera sulla domanda di ammissione a socio, applicando criteri non discriminatori e coerenti con lo sviluppo mutualistico e l'attività economica esperita dalla Cooperativa. Sono i consiglieri di amministrazione a convocare l'Assemblea, in via ordinaria ovvero straordinaria, mediante avviso contenente l'elenco delle materie da trattare, almeno otto giorni prima di quello fissato per l'adunanza.

L'Assemblea nomina il Consiglio di Amministrazione ed il suo Presidente e può anche procedere alla sostituzione degli amministratori in corso di esercizio; qualora l'Assemblea non provveda alla nomina del Presidente del CdA, quest'ultimo nomina, tra i suoi membri, quello che dovrà presiederlo. Il CdA può nominare anche uno o più vice-presidenti ed un segretario. Al Presidente del CdA, al vice-presidente e agli amministratori delegati spetta la rappresentanza della Cooperativa. Essi possono esercitarla sia congiuntamente che disgiuntamente, a seconda di quanto stabilito nella relazione di nomina. Di seguito l'elenco dei componenti del Consiglio di Amministrazione:

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NOME E COGNOME	DATA E LUOGO DI NASCITA	CARICA E DURATA	POTERE
POZZOLI CAV. MARIO	20/01/1950 Lentate sul Seveso	Presidente del CdA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2020	Titolare del rapporto di lavoro con i dipendenti in quanto titolare del potere di spesa
POZZOLI DOTT. ALBERTO	10/09/1985 Milano (MI)	Consigliere e vice-presidente CDA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2020	Quelli previsti dallo Statuto per i consiglieri ed il vice-presidente
UCCHEDDU SIG. AUGUSTO	20/08/1965 Cagliari (CA)	Consigliere del CDA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2020	Quelli previsti dallo Statuto per i consiglieri di amministrazione

IL COLLEGIO DEI SINDACI

ORGANO DI CONTROLLO

Il controllo sulla Cooperativa Sociale è esercitato dal Collegio dei Sindaci, nominato dalla Cooperativa. Esso è l'organo che esercita il controllo sulla corretta gestione della contabilità aziendale. Di seguito sono riportati i nominativi dei membri dell'organo sindacale:

NOME E COGNOME	DATA E LUOGO DI NASCITA	CARICA E DURATA
PIROLA DOTT. MODESTO	15/02/1957 – Lesmo (MB)	Presidente del collegio sindacale
PERCUDIANI DOTT. STEFANO	26/04/1964 – Sesto San Giovanni (MI)	Sindaco effettivo
PERCUDANI DOTT. MARCO	10/12/1965 – Sesto San Giovanni (MI)	Sindaco effettivo
GALBIATI DOTT. GIANVITTORIO	24/03/1952 – Monza (MB)	Sindaco supplente
CUNSOLO DOTT. ANTONIO MARIO	09/06/1964 – Monza (MB)	Sindaco supplente

ADESIONE A CONFCOOPERATIVE

La Mondo Service società cooperativa sociale risulta iscritta presso la ConfCooperative con matricola 65683 dal giorno 11/05/2012.

I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



SUSSIDIARIETÀ



SOLIDARIETÀ



**ETICA E
RISPETTO**



**INNOVAZIONE
E SFIDA**



FLESSIBILITÀ



I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



**COMUNICAZIONE
TRASPARENZA**



COLLABORAZIONE



**SENSO DI IDENTITÀ
E DI APPARTENENZA**



**CONCILIAZIONE VITA
E LAVORO**



I NOSTRI VALORI IN CONCRETO...

**COME LI ABBIAMO DECLINATI
NELLA REALTÀ DI TUTTI I GIORNI?**

SUSSIDIARIETÀ E SOLIDARIETÀ

SERVIZI AL TERRITORIO:

- CURA E ASSISTENZA AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, AFFETTI DA ALZHEIMER
- CURA ED ASSISTENZA A SOGGETTI AFFETTI DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE

QUANTE PERSONE ABBIAMO ASSISTITO?

NELLE DUE RSA SONO STATE ASSISTITE, IN TUTTO IL 2020, 278 PERSONE

IL TASSO DI SATURAZIONE È STATO DEL 94,36% NELLA RSA DI LEGNANO E DEL 93,87% NELLA RSA DI NOVA MILANESE, BEN AL DI SOTTO DEL TASSO DI SATURAZIONE MEDIO DEGLI ANNI PRECEDENTI (SEMPRE SUPERIORE AL 99%)

NELLA CPM LE PERSONE PRESE IN CARICO SONO STATE 20 DELLE QUALI 17 PROVENIENTI DALL'EX PRESIDIO CORBERI E 3 ACCOLTE COME UTENTI PRIVATI

QUALI TERRITORI ABBIAMO SERVITO?

PROVINCE DI PROVENIENZA	nr ospiti	% sul totale
MONZA E BRIANZA	157	83,07%
MILANO	31	16,40%
ALTRO	1	0,53%
TOTALE	189	100%

PROVINCE DI PROVENIENZA	nr ospiti	% sul totale
MILANO	81	91,01%
VARESE	5	5,62%
ALTRO	3	3,37%
TOTALE	89	100%

RSA NOVA MILANESE

COMUNI DI PROVENIENZA DEGLI OSPITI A CUI ABBIAMO EROGATO I NOSTRI SERVIZI

COMUNI PROVINCIA MILANO		
città	nr ospiti	% sul totale
CERRO MAGGIORE	1	3,23
CINISELLO B.	7	22,58
CORMANO	1	3,23
CUSANO M.	3	9,68
MILANO	6	19,35
PADERNO	9	29,03
SENAGO	1	3,23
SESTO S.G.	2	6,44
SOLARO	1	3,23
TOTALE	31	100%

COMUNI PROVINCIA MONZA E BRIANZA		
città	nr ospiti	% sul totale
AGRATE	1	0,64
BOVISIO		
BRESSO	3	1,91
CARATE B.ZA	3	1,91
CERIANO L.	1	0,64
CESANO MAD.	2	1,27
COGLIATE	1	0,64
DESIO	13	8,28
GIUSSANO	1	0,64
LENTATE s/S	2	1,27
LESMO	1	0,64
LIMBIATE	5	3,18
MACHERIO	1	0,64
MONZA	5	3,18
MUGGIO	3	1,91
NOVA	110	70,06
SEREGNO	4	2,55
VEDANO AL L.	1	0,64
TOTALE	157	100%

COMUNI ALTRE PROVINCE		
città	nr ospiti	% sul totale
MOLTENO (LC)	1	100

RSA LEGNANO

COMUNI DI PROVENIENZA
DEGLI OSPITI A CUI ABBIAMO
EROGATO I NOSTRI SERVIZI

COMUNI PROVINCIA VARESE

città	nr ospiti	% sul totale
BUSTO ARSIZIO	3	60
CASTELLANZA	1	20
GALLARATE	1	20
TOTALE	5	100%

COMUNI ALTRE PROVINCE

città	nr ospiti	% sul totale
BOVISIO MASCIAGO (MB)	1	33
COMO (CO)	1	33
NIBIONNO (LC)	1	33
TOTALE	3	100%

ETICA E RISPETTO

IL LAVORO È IL CARDINE ATTORNO AL QUALE
GIRA LA COOPERATIVA

TUTTI GLI OPERATORI SANNO CHE LAVORARE
BENE È L'OBIETTIVO PRINCIPALE

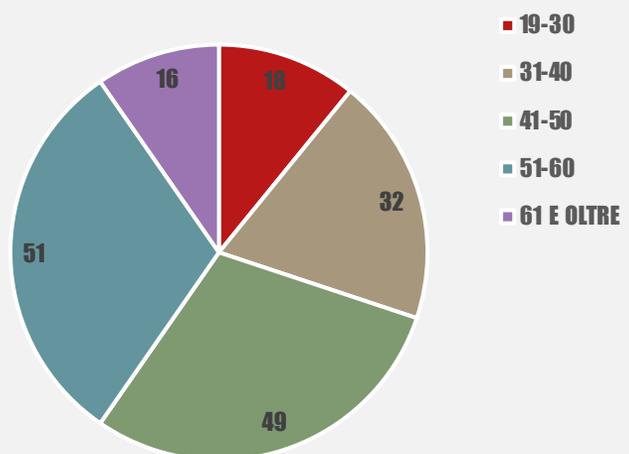
PER RAGGIUNGERLO, CI SI È AVVALSI DELLE
PRESTAZIONI DI SOCI-LAVORATORI ITALIANI E
STRANIERI, UOMINI E DONNE, JUNIOR E
SENIOR

OGGETTO SOCIALE:

CREAZIONE DI OPPORTUNITÀ DI LAVORO
PER I PROPRI SOCI, REALIZZANDO LA
PROMOZIONE UMANA E L'INTEGRAZIONE
SOCIALE MEDIANTE L'EROGAZIONE DI
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

IL SIMBOLO DELLA COOPERATIVA È IL «MONDO»

POPOLAZIONE LAVORATIVA PER FASCE DI ETÀ



	ANNO 2019	ANNO 2020
CAPITALE SOCIALE	€ 4.050 (162 soci)	€ 4.150
ISCRITTI A L.U.L.	162	166

ETÀ MEDIA	
DONNE	47
UOMINI	42

GLI UOMINI E LE DONNE DEL NOSTRO «MONDO»



TIPOLOGIA DI SERVIZIO	TOTALE		NOVA MILANESE (RSA)		LEGNANO (RSA)		NOVA MILANESE (CPM)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
ADDETTE RECEPTION	4	4	3	2	1	2	0	0
ADDETTE SERVIZI	7	11	2	2	6	8	0	1
MANUTENTORI	6	3	2	2	1	1	0	0
ANIMATRICI SOCIALI	3	6	5	4	2	2	0	0
EDUCATRICI P.LI	4	3	0	0	0	0	3	3
ASA/OTA/OSS	104	106	68	69	28	31	7	6
COORDINATORI/INFERMIERA COORD.	2	3	0	1	1	1	1	1
CUCINA	3	3	0	0	3	3	0	0
IMPIEGATI	5	4	3	3	2	1	0	0
RESPONSABILE HR* (TUTTE LE STRUTTURE)	0	1	0	*	0	*	0	*
INFERMIERI	15	14	10	9	5	5	0	0
ADDETTE LAVANDERIA	1	1	0	0	1	1	0	0
TERAPISTI RIABILITAZIONE	7	7	4	4	3	3	0	0
TOTALE	162	166	97	97	54	58	11	11

INNOVAZIONE, SFIDA E FLESSIBILITÀ

NUOVI SERVIZI EROGATI AL TERRITORIO A SEGUITO
DELL'APERTURA DELLA CPM «SAN FRANCESCO»

17 OSPITI PROVENIENTI DALL'ISTITUTO «CORBERI»
DI LIMBIATE, AFFETTI DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE

3 OSPITI DELLA CPM PROVENIENTI DAL TERRITORIO

MIGLIORANDO IL MODO DI LAVORARE...

MONITORAGGIO DEI CONSUMI



INDEX REPORT

MIGLIORANDO IL MODO DI LAVORARE...

TRASPORTO E DISTRIBUZIONE DEI PRESIDI PER INCONTINENZA ESTERNALIZZATO

CONSEGNA

Gli ordini dei Prodotti verranno notificati e confermati nella modalità concordata tra le parti. Il Fornitore, salve circostanze particolari che saranno comunicate in sede di accettazione ordine, si impegna ad evadere gli ordini mediamente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine.

Per venire incontro alle esigenze della struttura, Essity propone a suo carico la consegna quindicinale sui reparti con scarico e posizionamento nei reparti tramite l'aiuto di una cooperativa.

L'ordine verrà calcolato mensilmente dall'infermiere Tena che procederà ad inoltrarlo in azienda e a predisporre una consegna quindicinale per reparto.

Essity consegnerà i Prodotti al Cliente nel loro imballaggio ordinario e le spese di imballaggio saranno completamente a carico del Fornitore.

INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI «TRASVERSALI»

RISORSE UMANE

**AMMINISTRZIONE
CONTABILITÀ**

OBIETTIVI:

1. LIBERARE LA RISORSA «TEMPO»
2. RESPONSABILIZZARE TUTTI I LAVORATORI COINVOLTI IN UN PROCESSO DI LAVORO
3. OTTENERE DATI «DI QUALITÀ» CHE DETERMINANO INFORMAZIONI «DI QUALITÀ» E, QUINDI, DECISIONI PIÙ ADEGUATE
4. RENDERERE LE COOPERATIVE PIÙ «SMART»

RISPONDERE ALLE NUOVE NORMATIVE IN MATERIA DI CREAZIONE DI UN «[...] ASSETTO ORGANIZZATIVO, AMMINISTRATIVO E CONTABILE CHE SIA ADEGUATO ALLA NATURA E ALLE DIMENSIONI DELL'IMPRESA [...]»

(art. 2086 c.c. novellato)

OBIETTIVO: UN'AZIENDA «SMART»

Gestione del Personale: le nuove regole di una comunicazione moderna

- La comunicazione da e verso le risorse umane: come ottimizzare la circolazione e la gestione delle informazioni all'interno dell'impresa attraverso apposite piattaforme web e mobile
- La dematerializzazione dei documenti cartacei nel settore risorse umane: aumentare la sicurezza dei dati riducendo tempi e costi nascosti rilevanti
- Dallo smart-working al welfare, il dipendente diventa elemento critico del successo delle aziende: quali i vantaggi e quali le problematiche per una corretta introduzione
- L'applicazione di strumenti social nel contesto lavorativo: motivazione, produttività, distribuzione della conoscenza tra i principali benefici rilevati

NUOVO MODO DI FARE FORMAZIONE

UTILIZZO DI UNA PIATTAFORMA DEDICATA PER LA
FORMAZIONE A DISTANZA SULLE MATERIE RELATIVE
ALL'EMERGENZA SANITARIA

UTILIZZO DI MODALITÀ DI FORMAZIONE A DISTANZA
MEDIANTE PORTALI DEDICATI (ZOOM, TEAMS)

PUBBLICAZIONE SUL PORTALE HR DELLA
DOCUMENTAZIONE PRODOTTA

INNOVAZIONE, SFIDA E FLESSIBILITÀ

I CAMBIAMENTI SONO IMPOSTI DALL'ESTERNO ED IMPOGONO DI INNOVARSI DAL PUNTO DI VISTA ORGANIZZATIVO, GESTIONALE (APPROPRIATEZZA) E TECNOLOGICO (NUOVI STRUMENTI DI LAVORO)

SE SI VUOLE CONTINUARE AD «ESISTERE» BISOGNA ACCETTARE LE SFIDE ED ESSERE «SNELLI», LA C.D. «LEAN ORGANIZATION» :

1. RIDURRE GLI SPRECHI (CONTROLLARE...)
2. AUMENTARE L'EFFICIENZA DEL LAVORO (ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI E NON PER FUNZIONI)

INVESTIAMO IN CIO' CHE SERVE...

È BENE RICORDARE CHE «LA FORMAZIONE È UN INVESTIMENTO (RICHIESTO DALLA REGIONE LOMBARDIA CON DGR 2569 E L.R. 23/2015),

MA ANCHE CHE

«SE PENSATE CHE LA FORMAZIONE SIA COSTOSA, PENSATE A QUANTO POSSA COSTARE L'IGNORANZA»

(TOM PETERS)

IL PIANO FORMATIVO

PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLA FORMAZIONE – UU.OO. NOVA MILANESE E LEGNANO – ANNO 2020 

UMANIZZAZIONE DELLE CURE E RELAZIONE CON GLI UTENTI		COMUNICAZIONE E TECNICHE DI RELAZIONE		
RSA NOVA MILANESE + RSA LEGNANO		RSA NOVA MILANESE + RSA LEGNANO		
I gesti che curano: posizionamenti, posture e movimentazioni in RSA	Ferite difficili e dolore periprocedurale	Indicazioni del Ministero della Salute in tema di integratori e di efficacia evidence-based/Technology-assessed degli interventi in soggetti con demenza in RSA	Aspetti pratici e normativi sulla gestione e il flusso interno dei medicinali stupefacenti e psicotropi in RSA	CURE PALLIATIVE TERMINALI E RELAZIONI CON LA FAMIGLIA E CAREGIVER
2 edizioni diurne di 2 ore cadauna	2 edizioni diurne di 2 ore cad.	2 edizioni diurne di 2 ore cad.	2 edizioni diurne di 2 ore	2 edizioni di 2 ore cad.
Formatore: Dott.ssa Paola Bettinelli e dott.ssa Antonella Rovida	Dr. Alfredo Vaccaro	Formatore: Dr. Maurizio Riva	Formatore: Dott. Maurizio Riva	Formatore: Dott.ssa Patrizia Sciuccati e Dr.ssa Emanuela Grimi
Legnano: 05/03/2020 Nova Milanese: 12/03/2020	Nova Milanese: 12/11/2020 Legnano: 26/11/2020	Nova Milanese 19/10/2020 Legnano: 26/10/2020	Nova Milanese: 10/02/2019 Legnano: 17/02/2019	Legnano: 21/05/2020 Nova Milanese: 28/05/2020
↓	↓	↓	↓	↓
DESTINATARI: tutti gli operatori addetti all'assistenza all'ospite	DESTINATARI: tutti gli operatori addetti all'assistenza all'ospite	DESTINATARI: tutti gli operatori tutti gli operatori addetti all'assistenza all'ospite	DESTINATARI: tutti gli operatori addetti all'assistenza all'ospite	DESTINATARI: tutti gli operatori addetti all'assistenza all'ospite

OBIETTIVO

IL PIANO FORMATIVO ELABORATO PER IL 2020 È STATO SOSPESO A CAUSA DELLA PANDEMIA. I CORSI IN CALENDARIO SONO STATI SOSTITUITI DA QUELLI RELATIVI ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA DA SARS-COV-2

**CORSI DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE IN PRESENZA
SUL SARS-COV-2 (NEL RISPETTO DELLE MISURE
ANTICONTAGIO)**

UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ASAWEB

CORSI DI FORMAZIONE IN E-LEARNING:

SLIDE E VIDEO SULLA GESTIONE DEL COVID E DELL'EMERGENZA SANITARIA

UTILIZZO DI PIATTAFORME SPECIFICHE

FONDAZIONE ESAE ED UNEBA LOMBARDIA

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

DISTRIBUZIONE DI MATERIALE FORMATIVO (PROTOCOLLI, PROCEDURE, REPORT INFORMATIVI ISS, ATS, ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA) E PUBBLICAZIONE SUL PORTALE HR DI ZUCCHETTI

RIUNIONI PERIODICHE CON IL PERSONALE

NEL PIENO RISPETTO DELLE NORMATIVE ANTI-CONTAGIO

COSTITUZIONE DEL COMITATO AZIENDALE DI APPLICAZIONE DEL PROTOCOLLO ANTICONTAGIO E RIUNIONI PERIODICHE

COMPOSTO DAL DIRETTORE, DAL RSPP, DALLE RESPONSABILI DI STRUTTURA, DAL MEDICO
COMPETENTE E DALLE RAPPRESENTANZE SINDACALI DEI LAVORATORI (RRSA E RLS)

LE RAPPRESENTANZE DEI LAVORATORI SONO STATE INFORMATE CON TEMPESTIVITÀ
DELL'ANDAMENTO EPIDEMIOLOGICO E DELLE AZIONI INTRAPRESE

FORMALMENTE ESSO SI È COSTITUITO NELL'APRILE DEL 2020

COSTITUZIONE DI UN COMITATO MULTIDISCIPLINARE: RIUNIONI PERIODICHE

IL COMITATO HA RUOLO DI SUPPORTO AL REFERENTE COVID ED È COMPOSTO DAL DAI
DATORI DI LAVORO DELLE COOPERATIVE, DAL DIRETTORE, DAL REFERENTE COVID, DAI
DIRETTORI SANITARI, DAI RESPONSABILI DI FUNZIONE

SPORTELLO DI ASCOLTO DEGLI OPERATORI NELLA FASE UNO DELL'EMERGENZA

GRAZIE ALLA COLLABORAZIONE RESA DAI PROFESSIONISTI DELLA CLINICA
PER LA CURA DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE «VILLA
MIRALAGO» DI CUASSO AL MONTE (VA)

COLLABORAZIONE

**TUTTI COLORO CHE OPERANO NELLA COOPERATIVA SONO TENUTI
A «DARSI UNA MANO» PER REALIZZARE GLI SCOPI SOCIALI**

**LAVORANDO IN EQUIPE
PER RAGGIUNGERE QUESTI RISULTATI**

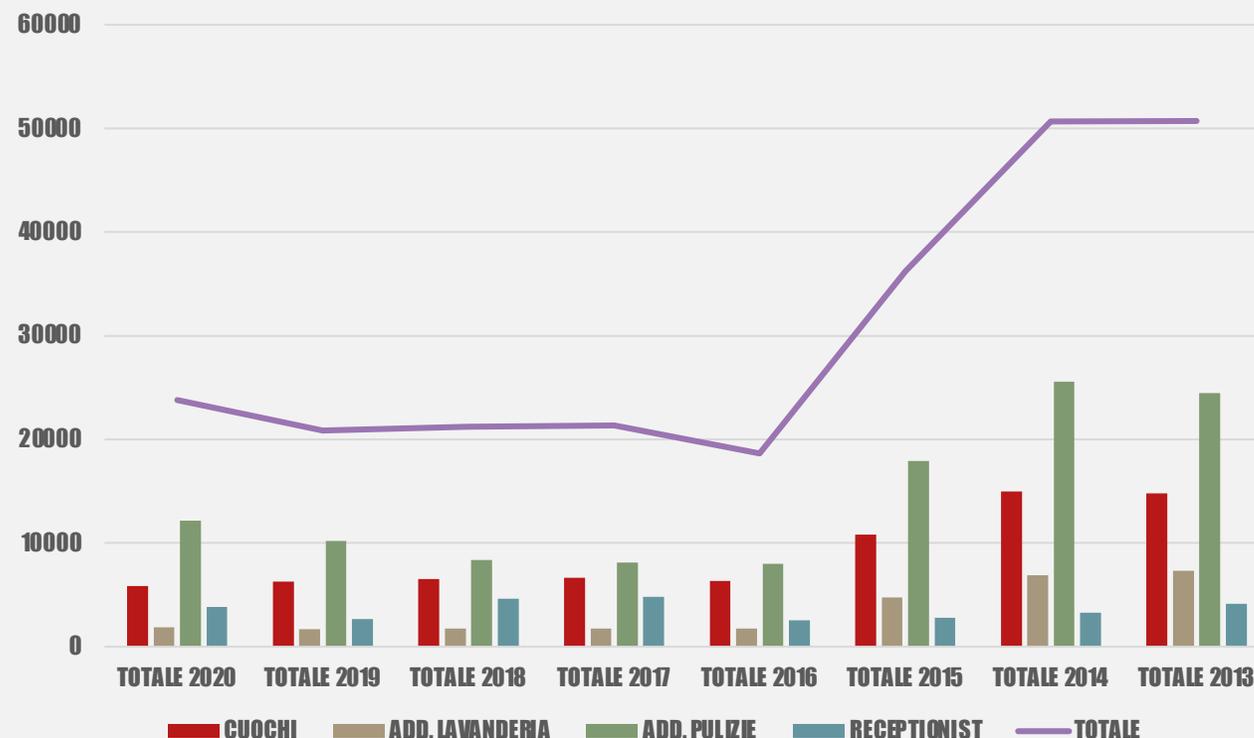
PRESTAZIONI - ANNO 2020 - RSA NOVA MILANESE E LEGNANO

FAMIGLIA P.LE	NOVA MILANESE	LEGNANO	TOTALE	PRESTAZIONI
MEDICO	0	931	931	SOCIO-SANITARIE
INFERMIERI (LIB. PROF.*)	26761 (12343)	11944 (3927*)	38705 (16270*)	
FISIOTERAPISTI	3940	2504	6444	
ANIMAZIONE	4275 (769)	1309 (109*)	5584 (878*)	
ASA	106107	43396	149503	
CUCINA	0	5873	5873	ALBERGH.
LAVANDERIA	0	1886	1886	
PULIZIE	2706	9473	12179	
MANUTENZIONE	4413	1000	5513	GENERALI
AMMINISTRAZIONE + COORD/RESP.	4790+	2624 +	7575+	
STRUTTURA + RESP. HR	1920 +160	1910	3830+160	
CENTRALINO	3163	689	3852	
TOTALE (LIB. PROF*)	158.235 (13112*)	83.539 (4036*)	241.935 (17148*)	

RR.SS.AA. ORE ALBERGHIERE RAFFRONTO 2013-2020

SI SOTTOLINEA CHE IL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI È STATO RAFFORZATO IN ENTRAMBE LE STRUTTURE PER GARANTIRE UNA MIGLIORE IGIENIZZAZIONE E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

SERVIZI ALBERGHIERI - RAFFRONTO 2013 - 2020



RR.SS.AA

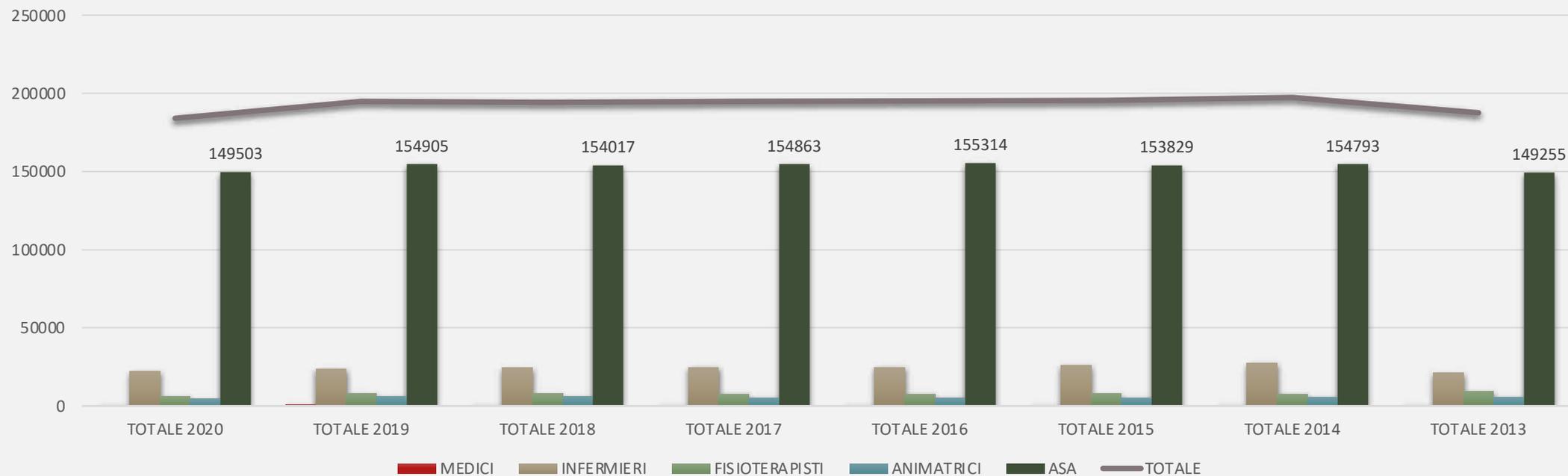
ORE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI EROGATE

RAFFRONTO 2013-2020

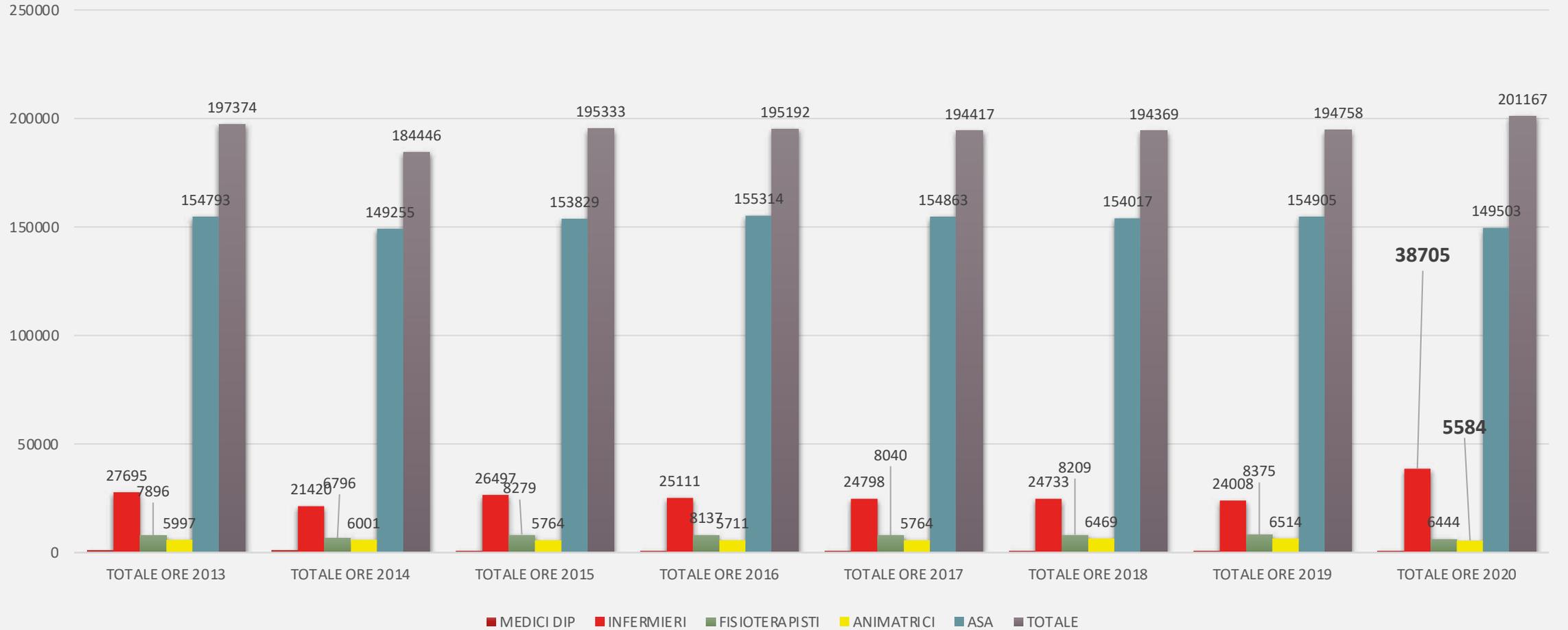
NONOSTANTE LA PANDEMIA, LE ORE DI PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE EROGATE DAL PERSONALE DIPENDENTE SONO RIMASTI PRESSOCHÈ COSTANTI, CONSENTENDO DI MANTENERE UN ADEGUATO SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE E SANITARIO ALL'INTERNO DELLE RESIDENZE IN CUI LA COOPERATIVA HA OPERATO.

ALLE ORE EROGATE DAGLI OPERATORI DIPENDENTI SONO DA AGGIUNGERSI, INFATTI, 16.270 ORE DI INFERMIERE E 878 ORE DELL'AREA SOCIO-EDUCATIVA E RIABILITATIVA (PSICOLOGA COGNITIVA E MUSICOTERAPEUTA)

ORE SOCIO-SANITARIE - RAFFRONTO 2013-2020 – SOLO DIPENDENTI



ORE SOCIO-SANITARIE RSA NOVA E RSA LEGNANO - RAFFRONTO 2013-2020
N.B.: LE ORE DEGLI INFERMIERI E OPERATORI DELL'AREA SOCIO-EDUCATIVA SONO STATE INTEGRATE
DALLE ORE DEI LIBERI PROFESSIONISTI, RISPETTIVAMENTE +16170 ORE E +878 ORE

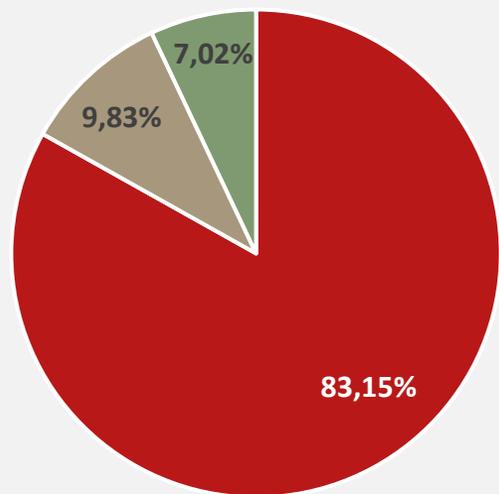


ORE TOTALI RSA NM + LEGNANO	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	% SUL TOTALE ORE FORNITE
SOCIO-SANITARIE	83,15%
ALBERGHIERE	9,83%
GENERALI	7,02%

UNITA OPERATIVA DI NOVA MILANESE	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	% SUL TOTALE ORE FORNITE
SOCIO-SANITARIE	89,07%
ALBERGHIERE	3,71%
GENERALI	7,22%

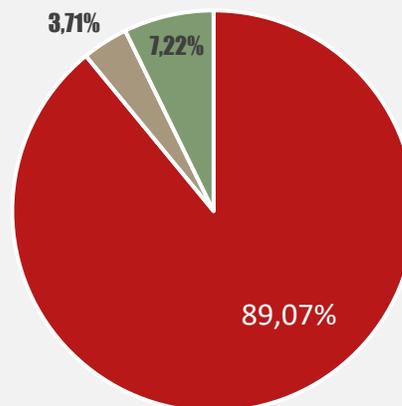
UNITA OPERATIVA DI LEGNANO	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	% SUL TOTALE ORE FORNITE
SOCIO-SANITARIE	71,92%
ALBERGHIERE	21,45%
GENERALI	6,62%

ORE TOTALI RSA NM + LEGNANO % SUL TOTALE ORE FORNITE NEL 2020



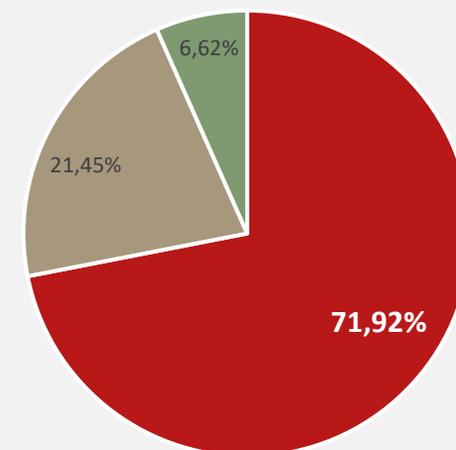
■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI

ORE DI PRESTAZIONE SUL TOTALE ORE FORNITE NEL 2020- U.O. RSA NOVA MILANESE



■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI

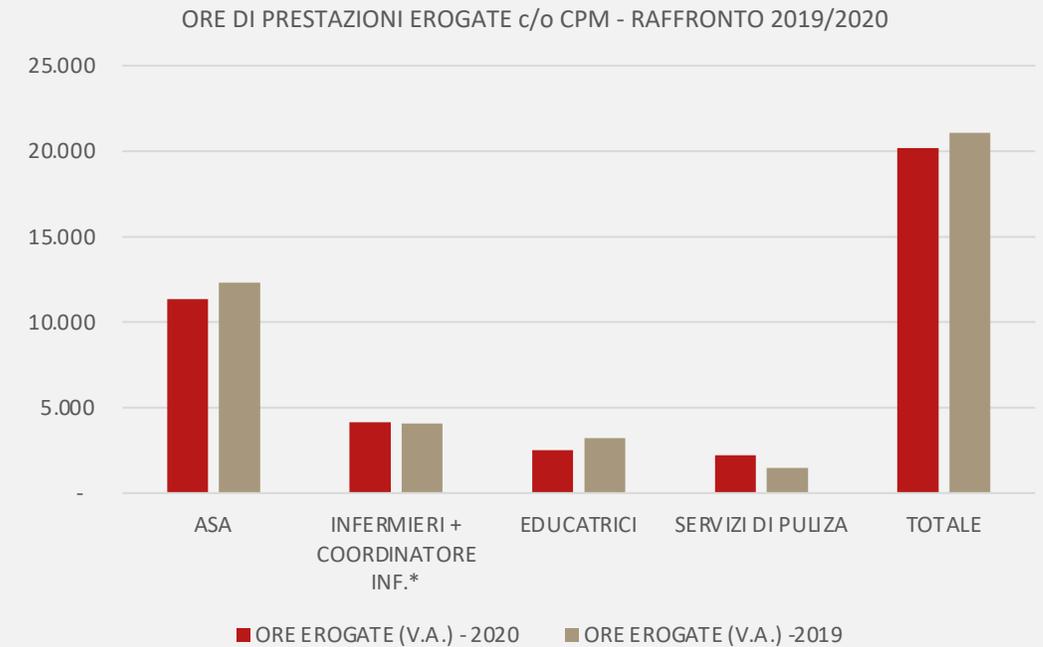
ORE DI PRESTAZIONI SUL TOTALE ORE FORNITE NEL 2020- U.O. RSA LEGNANO



■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI

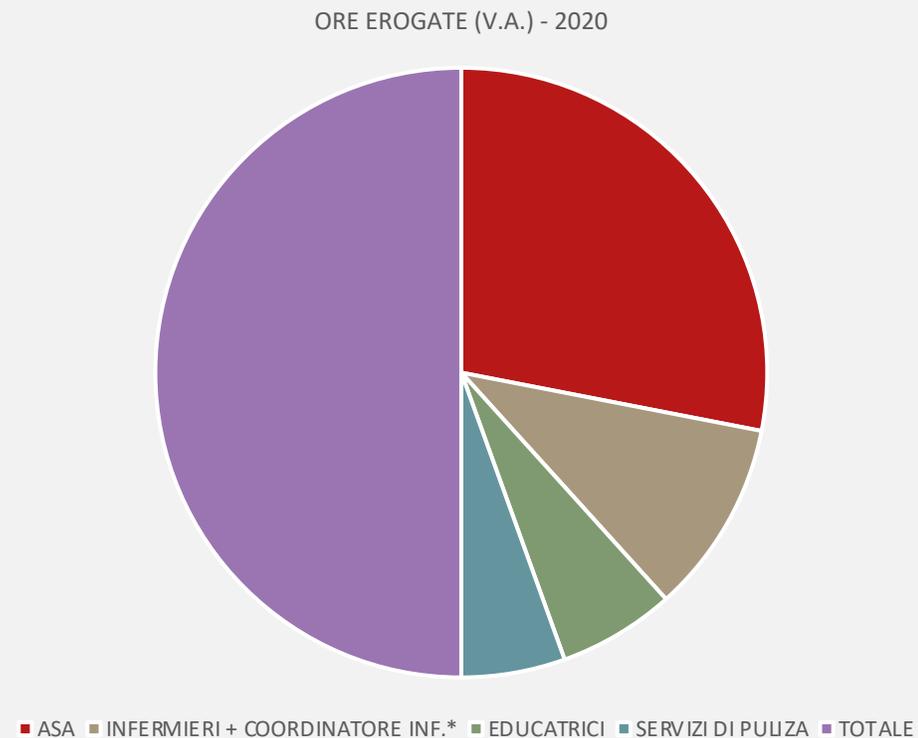
E LA COMUNITÀ PSICHIATRICA?

FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (V.A.) - 2020	ORE EROGATE (V.A.) - 2019
ASA	11.330	12.303
INFERMIERI + COORDINATORE INF.	4.145	4.078
EDUCATRICI	2.498	3.214
SERVIZI DI PULIZA	2.214	1.479
TOTALE	20.185	21.074



FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (%.)- 2020	ORE EROGATE (%.)- 2019
SOCIO-SANITARIE	89,03%	92,98%
ALBERGHIERE	10,97%	7,02%
TOTALE	100,00%	100,00%

FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (%) SUL TOT. ORE 2020	ORE EROGATE (%) SUL TOT. ORE 2019
ASA	56,13%	58,38%
INFERMIERI	20,53%	19,35%
EDUCATRICI	12,37%	15,25%
TOTALE	89,03%	92,98%



I PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS) INTERNI

SONO I SOGGETTI CHE HANNO INTERESSE A CHE LA COOPERATIVA EROGHI I SUOI SERVIZI IN MODO OTTIMALE E RAGGIUNGA I PROPRI OBIETTIVI IN CONFORMITÀ AI CRITERI DI ECONOMICITÀ, EFFICIENZA ED EFFICACIA ATTRAVERSO UNA SERIE DI ATTIVITÀ CHE VENGONO SVOLTE ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
ASSEMBLEA DEI SOCI	È l'organo sovrano che adotta le delibere con cui vengono determinate le scelte della cooperativa
SOCI LAVORATORI	I soci lavoratori ricevono dalla cooperativa opportunità di lavoro e prestano la loro opera in suo favore, consentendole di realizzare lo scopo mutualistico
FRUITORI DEI SERVIZI (PARENTI, OSPITI)	Sono i soggetti a cui la cooperativa eroga i servizi core
AMMINISTRATORI	Gli amministratori stabiliscono gli indirizzi gestionali della cooperativa, sottoponendoli alle decisioni dell'Assemblea
SINDACI	Svolgono attività di controllo legale e contabile della cooperativa
SINDACI DEI COMUNI DI UBICAZIONE DELLE UDO E DEI COMUNI DI PROVIENZA DEGLI OSPITI	I servizi svolti dalla cooperativa impattano in modo positivo sulla presa in carico dei soggetti che provengono dal proprio domicilio. La cooperativa versa inoltre le addizionali comunali per i rapporti di lavoro subordinato.

I PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS) ESTERNI

SONO I SOGGETTI CHE HANNO INTERESSE A CHE LA COOPERATIVA EROGHI I SUOI SERVIZI IN MODO OTTIMALE E RAGGIUNGA I PROPRI OBIETTIVI IN CONFORMITÀ AI CRITERI DI ECONOMICITÀ, EFFICIENZA ED EFFICACIA PUR FORNENDOLE SERVIZI DALL'ESTERNO

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO	Relazione economico-finanziaria per lo svolgimento delle attività istituzionali della cooperativa
CONFCOOPERATIVE	La cooperativa ha aderito alla centrale cooperativa da cui riceve servizi e a cui ha delegato la rappresentanza nelle sedi istituzionali
SAN FRANCESCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	Committente, ente gestore delle RSA
ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO	Committente, ente gestore della CPM
FORNITORI DI SERVIZI (SICUREZZA SUL LAVORO, PAGHE E CONTRIBUTI, CONSULENTE DEL LAVORO)	Relazioni commerciale per l'erogazione di servizi obbligatori ope legis e in favore dei soci lavoratori della cooperativa
CENTRI PER L'IMPIEGO E AFOL	Ricerca di personale qualificato
FONDO PREVIDENZIALE	Trasferimento periodico del TFR e di quote di retribuzione dei soci lavoratori

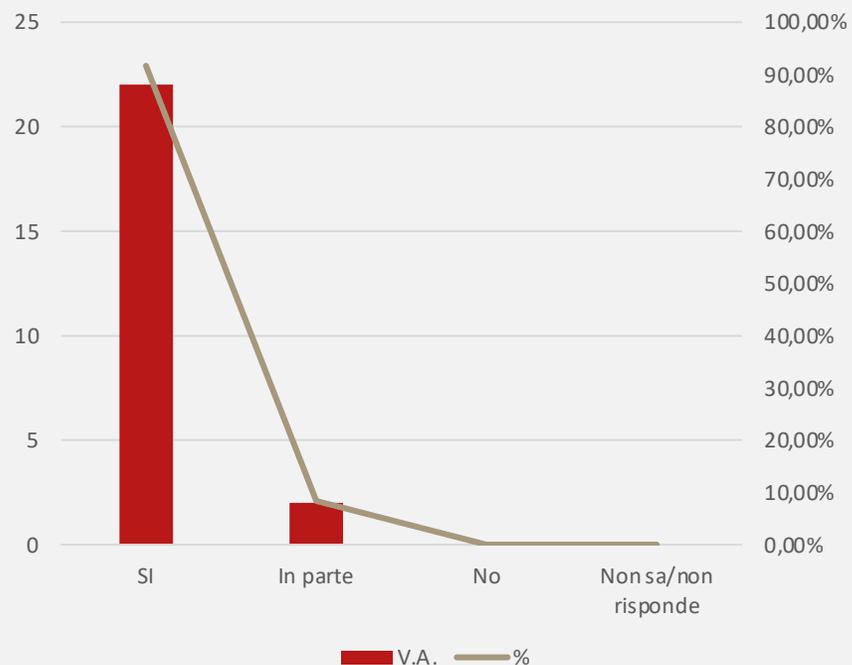
CUSTOMER SERVIZI 2020

PER LE PRESTAZIONI RESE NEL 2020, ANNO DI INIZIO DELLA PANDEMIA, LA COOPERATIVA «SAN FRANCESCO» E LA «ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO» HANNO DECISO DI VALUTARE IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI CON QUESITI SPECIFICI RELATIVI ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID, RIVOLTI SIA AGLI UTENTI DIRETTI DELLA COOPERATIVA CHE GESTISCE LE RSA E LA CPM CHE AGLI OPERATORI. BENCHÉ LA CUSTOMER SIA STATA SOMMINISTRATA DALLE COMMITTENTI, I RISULTATI OTTENUTI SONO UNA VALUTAZIONE DEI SERVIZI PRESTATI DA MONDO SERVICE E DAI SUOI SOCI-LAVORATORI

I PRINCIPALI STAKEHOLDERS - PAZIENTI E PARENTI: IL GRADO DI SODDISFAZIONE

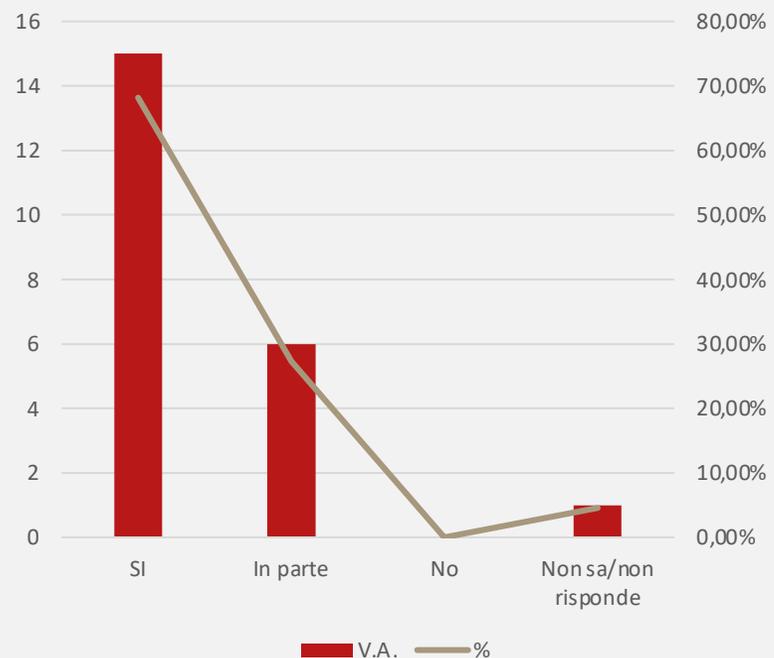
Rsa Nova Milanese

6) Si ritiene soddisfatto delle misure di contenimento adottate dalla RSA nel corso del periodo dell'emergenza?



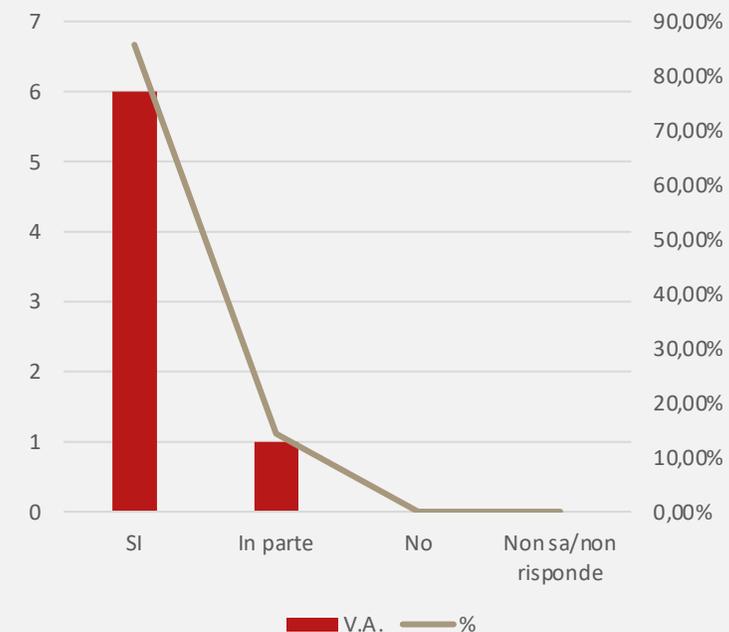
Rsa Legnano

6) Si ritiene soddisfatto delle misure di contenimento adottate dalla RSA nel corso del periodo dell'emergenza?



Cpm Nova Milanese

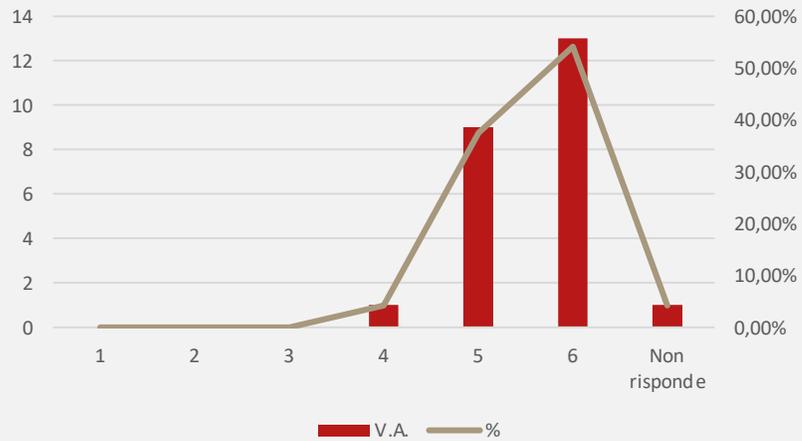
4) Si ritiene soddisfatto delle misure di contenimento adottate dalla CPM nel corso del periodo dell'emergenza?



RSA NOVA : IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI EROGATI DA MONDO SERVICE

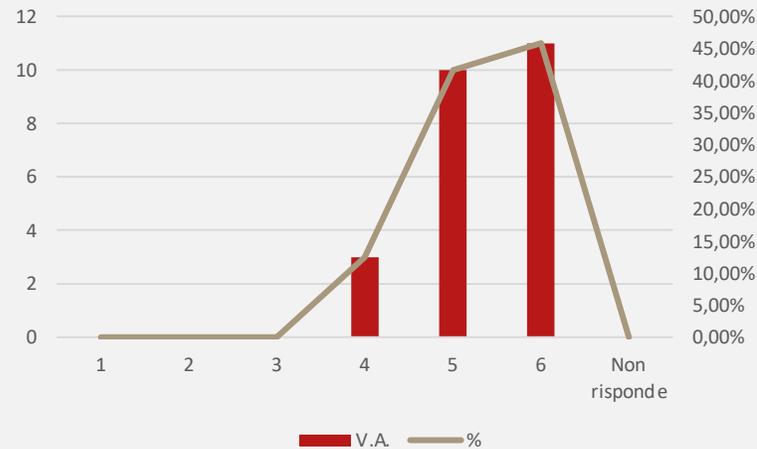
ANIMAZIONE

12) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO



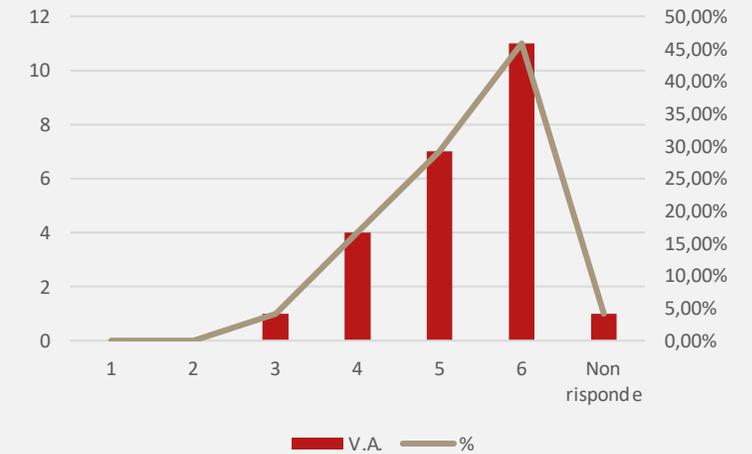
INFERMIERISTICO

10) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO INFERMIERISTICO



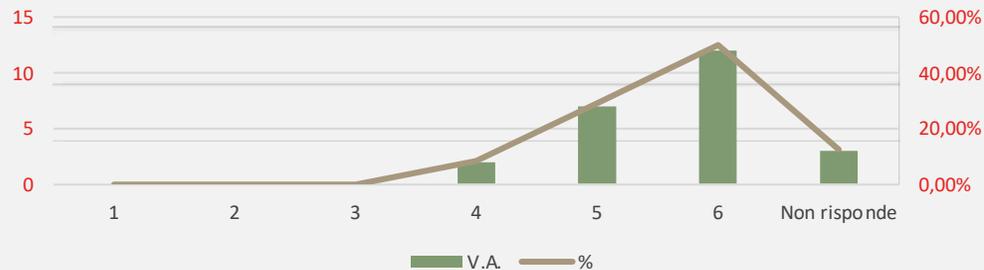
TUTELARE (ASA/OSS)

11) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO ASSISTENZIALE (ASA/OSS)



FISIOTERAPICO

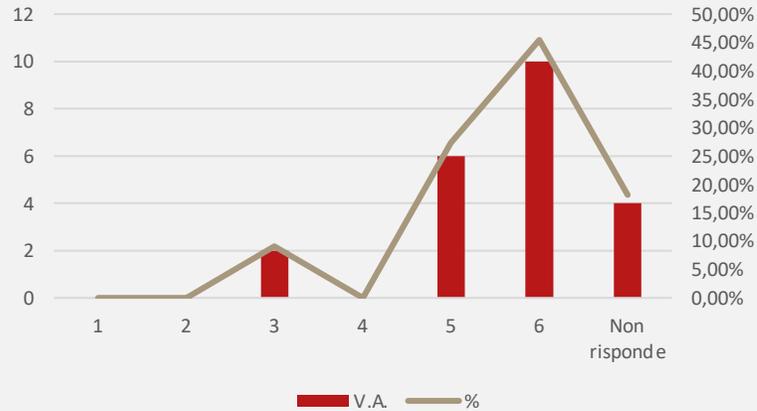
13) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO RIABILITATIVO (FISIOTERAPISTI)



RSA LEGNANO : IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI EROGATI DA MONDO SERVICE

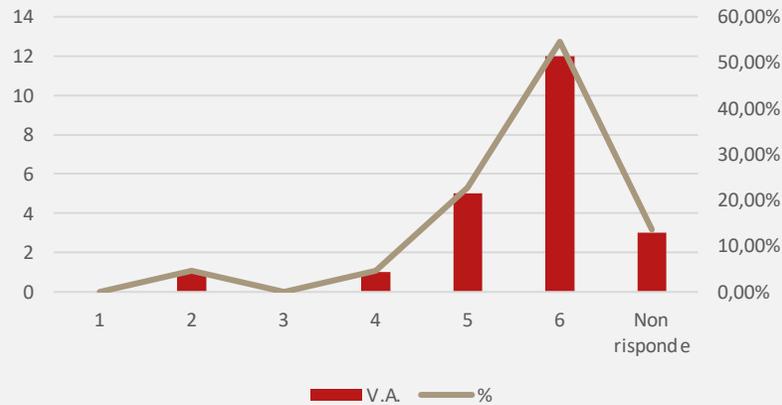
MEDICO

9) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO MEDICO (medici e direzione sanitaria)



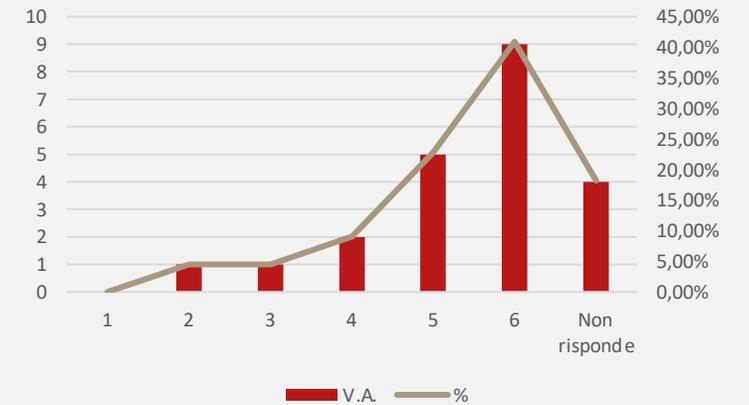
INFERMIERISTICO

10) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO INFERMIERISTICO



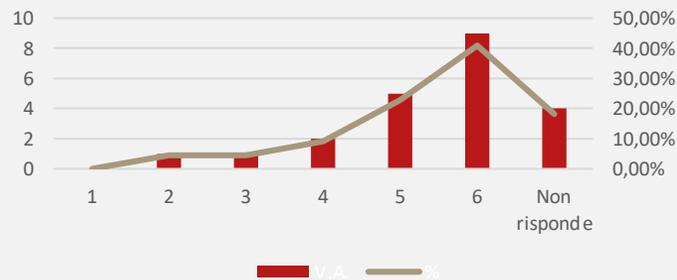
TUTELARE (ASA/OSS)

11) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO ASSISTENZIALE (ASA/OSS)



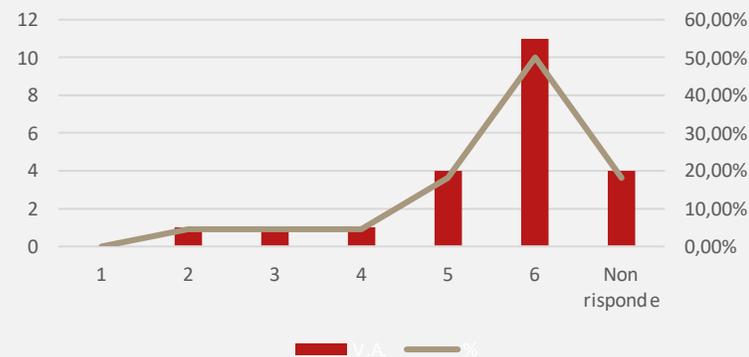
FISIOTERAPICO

13) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO RIABILITATIVO (FISIOTERAPISTI)



ANIMATIVO

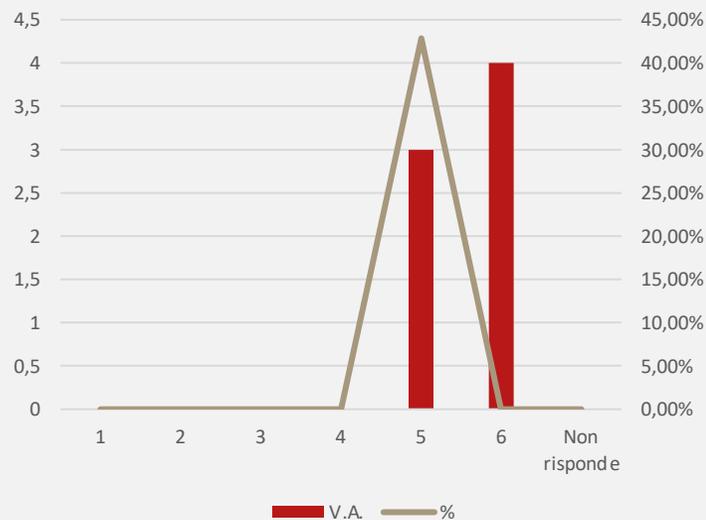
12) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO



CPM NOVA : IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI EROGATI DA MONDO SERVICE

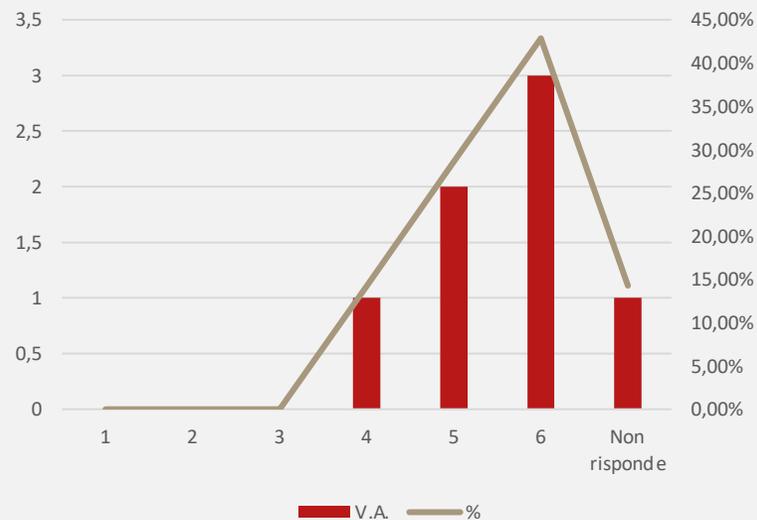
INFERMIERISTICO

8) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO INFERMIERISTICO



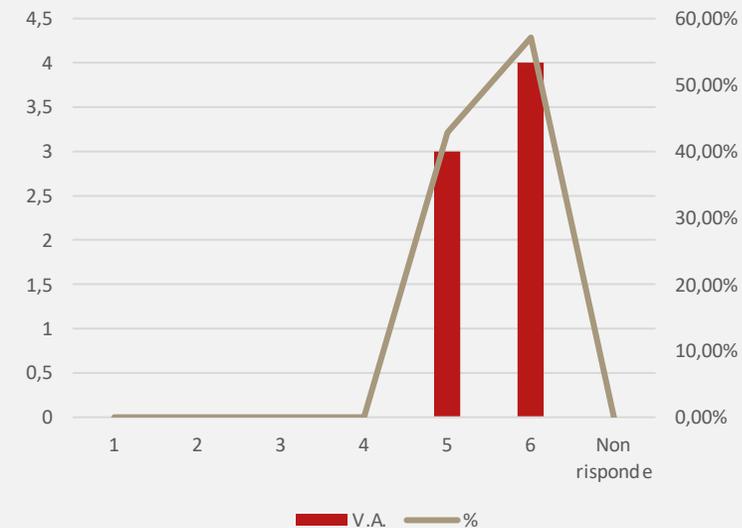
TUTELARE (ASA/OSS)

9) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO ASSISTENZIALE (ASA/OSS)



ANIMATIVO

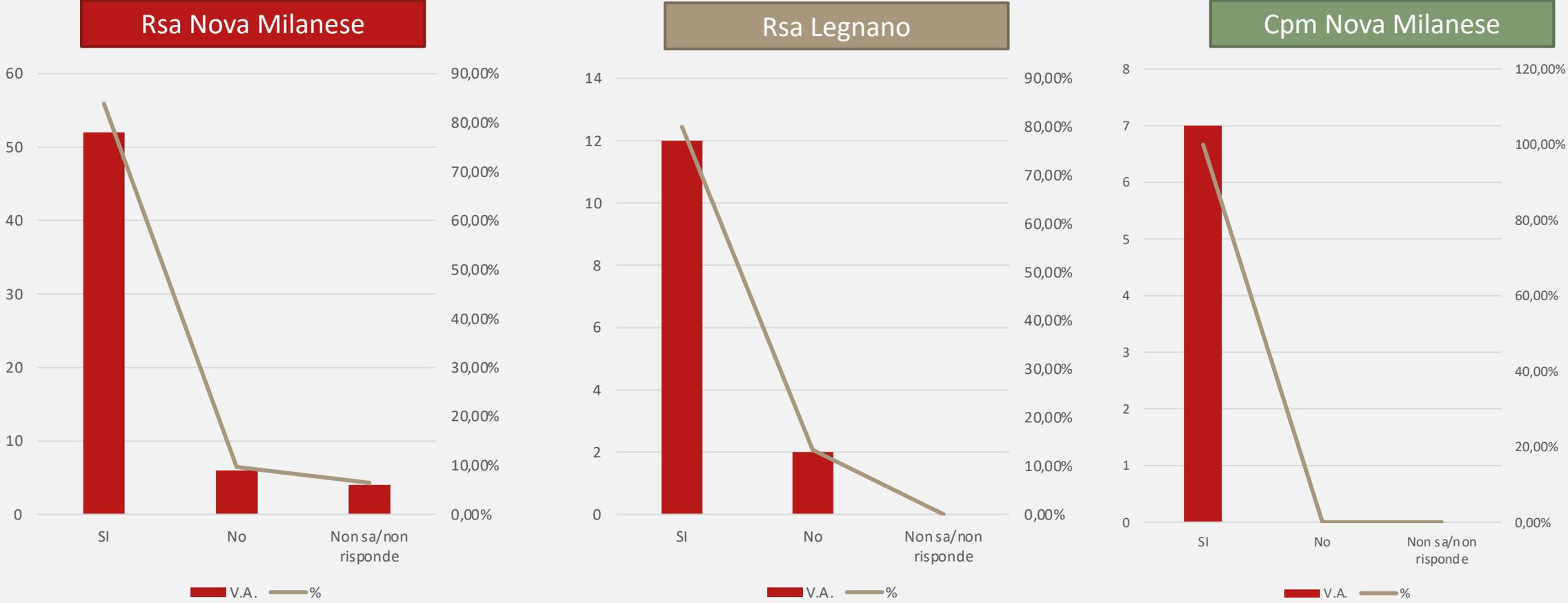
10) Esprime il Suo livello globale di soddisfazione rispetto al SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO



GLI ALTRI STAKEHOLDERS: I SOCI-LAVORATORI

I DATI SI RIFERISCONO ALLA CUSTOMER SATISFACTION DEL PERSONALE OPERANTE NELLE
RSA DI NOVA MILANESE E DI LEGNANO E NELLA CPM DI NOVA MILANESE

ALLA LUCE DELL'ESPERIENZA VISSUTA, RIFARESTI LA SCELTA DI LAVORARE PRESSO QUESTA COOPERATIVA (IN RSA/CPM)?



SENSO DI IDENTITÀ E DI APPARTENENZA

BASSO TASSO DI TURN OVER

- ✓ **I SOCI-LAVORATORI NON LASCIANO LA COOPERATIVA SE NON PER MOTIVI «FISIOLOGICI»**
- ✓ **NON SI SONO REGISTRATE RICHIESTE DI PENSIONAMENTO E**
- ✓ **NESSUN LICENZIAMENTO È STATO COMMINATO**

AL 31/12/2019,

- ✓ **87% DEI CONTRATTI DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO**

CONCILIAZIONE TRA TEMPI DI VITA E DI LAVORO (WLB)

COS'È?

SI TRATTA DI TUTTE QUELLE PRATICHE, ANCHE INFORMALI, CON CUI
CONSENTIRE AI SOCI-LAVORATORI DI POTER TROVARE UN EQUILIBRIO TRA LE
ESIGENZE DEL LAVORO E QUELLE PERSONALI (IN PARTICOLARE FAMILIARI)

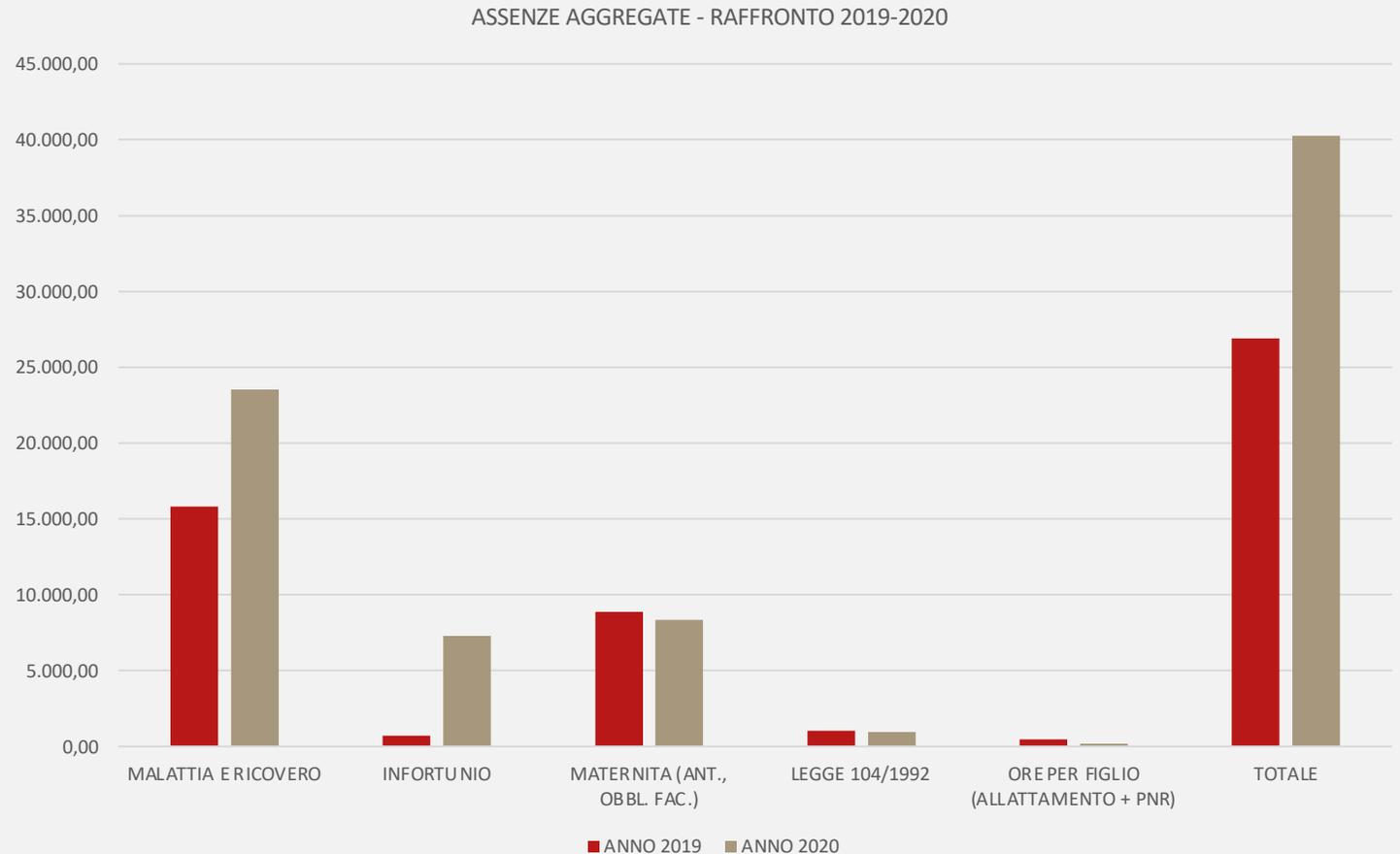
PERCHÈ ABBIAMO INIZIATO A CONSIDERARLI UN VALORE?

PERCHÈ I SOCI-LAVORATORI SONO MEDIAMENTE GIOVANI E SI RITROVANO A DOVER
GESTIRE UN TRIPLICE RUOLO: LAVORATORE/LAVORATRICE, FIGLIO/A DI GENITORI
ANZIANI E GENITORE DI BAMBINI PICCOLI

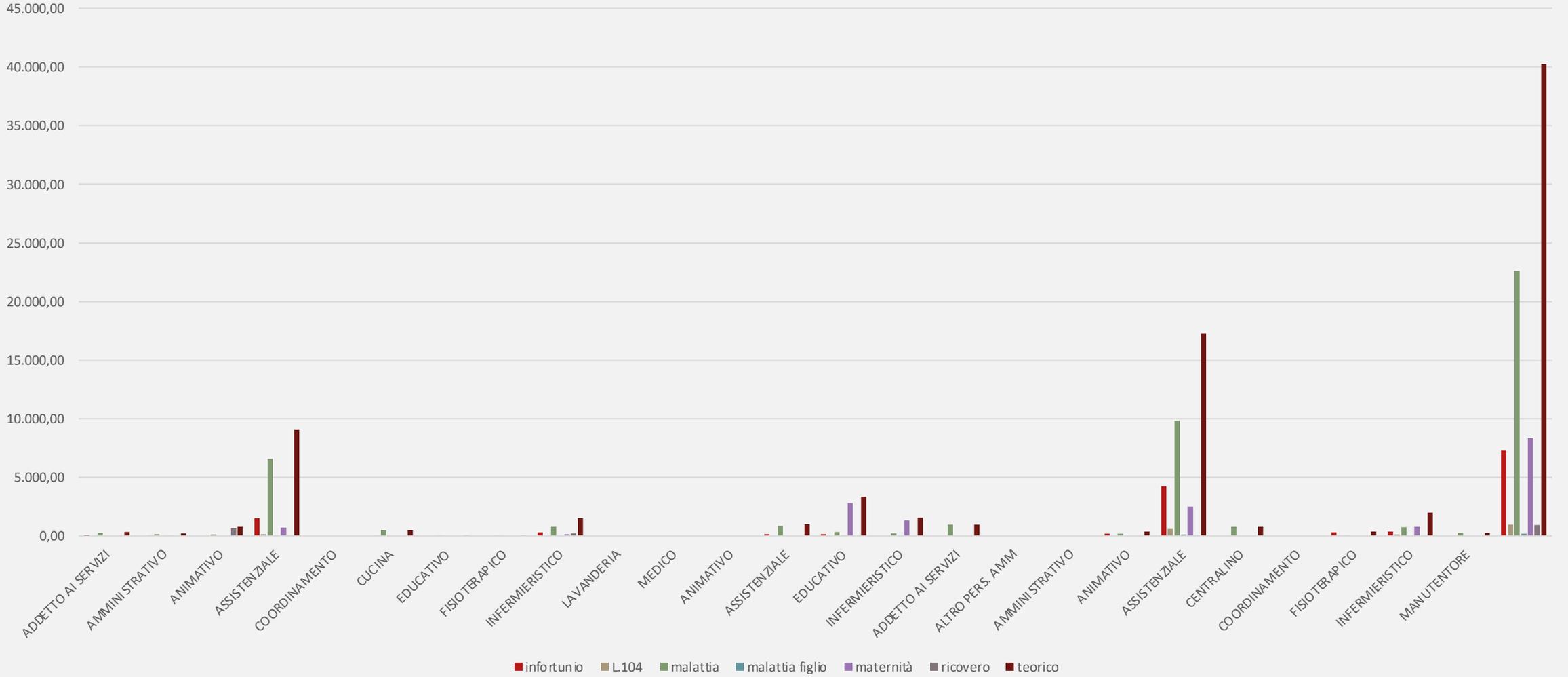
ASSENZE 2020

LA PRINCIPALE CAUSA DI
ASSENZA NEL CORSO DEL 2020
È STATA IL COVID-19.

IN PARTICOLARE SI È
REGISTRATO UN AUMENTO
SIGNIFICATIVO DI ASSENZE PER
MALATTIE E PER INFORTUNI
COME DIMOSTRATO NELLA
TABELLA A LATO



PRINCIPALI ASSENZE ANNO 2020 - RRSSA E CPM



ASSENZE 2020 - LE MISURE ADOTTATE E RATIFICATE

LE ASSENZE CAUSATE RICONDUCIBILI AL COVID-19 SI SONO VERIFICATE NONOSTANTE LA COOPERATIVA ABBAIA DA SUBITO ADOTTATO LE MISURE ANTI-CONTAGIO PREVISTE DALLA NORMATIVA (SI VEDA, SOTTO, IL VERBALE DEL 08/04/2020 DESCRITTIVO DELLE MISURE INTRAPRESE NONCHÈ I VERBALI DI RIUNIONE CON LE OO.SS. INTERNE E CON IL COMITATO MULTIDISCIPLINARE) D'INTESA CON GLI ENTI GESTORI DELLE RSA E DELLA CPM E COME CONFERMATO DALLE STESSA RAPPRESENTANTI SINDACALI AZIENDALI (VEDI ABSTRACT DEL VERBALE DEL 05/11/2020 NELLE SLIDE SUCCESSIVE)

IL CONFRONTO E L'INFORMAZIONE CON LE OO.SS. DELLA COOPERATIVA SONO STATE AVVIATE SIN DALL'INIZIO DELL'EMERGENZA

RICHIESTA DELLA RLS E RSA FP-CGIL DEL 19/3/2021

FILE MESSAGGIO

giovedì 19/03/2020 20:10

Per conto di: arcangela.palumbo@pec.it <posta-certificata@pec.aruba.it>
POSTA CERTIFICATA: Procedura sanitaria

A: direzione@na-sanfrancesco.it

Formato da: Sono stati rilevati problemi per la firma. Fare clic sul pulsante della firma per visualizzare i dettagli.

Messaggio: datacert.xml postcert.xml (91,4 KB)

Messaggio di posta certificata

Il giorno 19/03/2020 alle ore 20:10:14 (+0100) il messaggio "Procedura sanitaria" è stato inviato da "arcangela.palumbo@pec.it" indirizzato a: direzione@na-sanfrancesco.it
Il messaggio originale è incluso in allegato.
Identificativo messaggio: opec:792_7020319201014_23035_819_1_64@pec.aruba.it

Palumbo Arcangela
RLS Mondo Service soc. coop.soc.
Nova Milanese(MB)

Alla cortese attenzione :
Mondo Service società coop.
Nova Milanese(MB)
Direzione amministrativa ,
Direzione Sanitaria ,
RSPP,

Nova Milanese,19 /03/2020

Oggetto: Procedure sanitarie a tutela della salute dei lavoratori .

Con la presente la sottoscritta Arcangela Palumbo ,in qualità di RLS della Mondo Service società cooperativa sociale di Nova Milanese, chiede di avere notizie a tutela della sicurezza dei lavoratori della struttura stessa , alla luce del riscontro di un paziente positivo al tampone per l'individuazione del virus COVID-19, e chiede per l'incarico ricoperto di essere tempestivamente informata di tutte le situazioni in materia di salute e sicurezza che dovessero verificarsi da oggi in avanti.

In attesa di un Vostro pronto riscontro ,porgo cordiali saluti .

Arcangela Palumbo

RISPOSTA DEL 21/04/2020 DELLA DIREZIONE IN MERITO ALLE MISURE ADOTTATE DALL'INIZIO DELL'EMERGENZA

Nova Milanese, 21/04/2020
D.LG/dlg

ALL'RLS
Arcangela Palumbo
Rosetta Vasta

Oggetto: procedure sanitarie a tutela della salute dei lavoratori/risposta

In riferimento alla nota pec del 19/03 u.s. della RLS di Mondo Service snc, facendo seguito al colloqui telefonici intercorsi con la sig.ra Arcangela Palumbo in data 15/03, 23/03, del 28/03, del 04/04, del 07/04 e del 16/04 u.u.ss., e delle comunicazioni verbali alla sig.ra Rosetta Vasta del 16/03 u.s. e del 04/04 e del 07/04 u.u.ss., si comunica che le Residenze di Nova Milanese e di Legnano hanno adottato da subito ogni possibile misura finalizzata:

1. Al contenimento dell'emergenza sanitaria all'interno delle strutture
2. Alla tutela degli Operatori

Con riferimento al primo punto, si fa presente che, sin dall'entrata in vigore delle disposizioni di legge relative all'emergenza di cui trattasi (DPCM del 23/02/2020 nr. 6 abrogato dal D.L. 25/03/2020 nr. 19), la Direzione, che sin dalla data del 21/02/2020, ovvero dall'inizio dell'emergenza nel comune di Codogno, ha cercato informazioni sui siti istituzionali (Regione, comune, province) per avere indicazioni sul comportamento da adottare riguardo alla chiusura o il mantenimento dell'apertura delle strutture di Nova Milanese e di Legnano, ha imposto limitazioni all'ingresso dei parenti tenendo conto, di volta in volta, delle disposizioni sancite dal DPCM susseguitesi nel tempo. L'accesso ai flussi dall'esterno è stato regolamentato e progressivamente ristretto sino al blocco totale. Si precisa che, in un primo momento, e comunque sino all'adozione del DPCM del 04/03/2020, era valsa l'indicazione di Regione, confermata da ATS, secondo cui "[...]i parenti dei pazienti ricoverati devono attenersi alla regola di accesso alla struttura in numero non superiore a 1 visitatore per paziente" (FAQ nr. 7 del 23/02/2020 successivamente confermata da regione Lombardia). Tale indicazione è stata rispettata pedissequamente. A tal fine sono state adottate e diffuse, anche nei nuclei, comunicazioni specifiche che sono agli atti della residenza e

IL VERBALE DEL 5/11/2020 CON LE OO.SS, LA DIREZIONE, IL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP + RLS)

NEL VERBALE È STATO RICONOSCIUTO IL RECIPROCO SFORZO DI TUTTI,
PRESIDENZA, DIREZIONE E SOCI-LAVORATORI, ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA.

LA REVISIONE DI CONFCOOPERATIVE

 CONFCOOPERATIVE
LOMBARDIA

SERVIZIO REVISIONE

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D. LGS 2 AGOSTO 2002 N. 220

ATTESTAZIONE DI REVISIONE

Biennio di revisione: **2019/2020**

Si attesta, ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo
n. 220, che la Società Cooperativa:
MONDO SERVICE SOCIETA
con sede in: Via Preatpi 1/A 20834 - NO
codice fiscale: 03343420968
n. di posizione Albo: A130
matricola: 6568
categoria: Cooperative Sociali (Altre cooperative)
accoglienza: annuale biennale
12/2020
Le verifiche la cooperativa deve considerarsi a:
 Mutualità prevalente
 Mutualità non prevalente

Data, **05/01/2021**

Il Responsabile
(SERENA CEREDA)


Il responsabile regionale: SERENA CEREDA

Associazione riconosciuta giuridicamente con D.P.Reg. n. 79 del 04/02/2015

CONFORME

LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE

- **PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE.**
- TUTTI I PROVENTI DELLA COOPERATIVA DERIVANO DA ATTIVITÀ DI SERVIZI RESE A FAVORE DI SOGGETTI SVANTAGGIATI.
- PARTE DEI RICAVI PROVENGONO DIRETTAMENTE DAI PAZIENTI E PARTE DALLE ASL IN REGIME DI CONVENZIONE.
- TALI SOMME COSTITUISCONO CORRISPETTIVO DI PRESTAZIONI SINALLAGMATICHE E NON SONO RICONDUCIBILI A CONTRIBUTI PUBBLICI DI CUI ALL'ART. 1, COMMA 125, DELLA LEGGE 124/2017.

LA COMPOSIZIONE DEI PROVENTI È LA SEGUENTE:

Descrizione	Esercizio al 31/12/2020		Esercizio al 31/12/2019	
	Parziali (€)	Totali (€)	Parziali (€)	Totali (€)
Valore della produzione				
ricavi delle vendite e delle prestazioni		-5.100.000		-4.942.361
Prestazioni di servizi	-5.100.000,00		-4.934.400,00	
PRESTAZIONI C/TERZI Nova Milanese	-2.904.000,00		-2.883.000,00	
PRESTAZIONI C/TERZI Legnano	-1.836.000,00		-1.655.400,00	
PRESTAZIONI C/TERZI CPM	-360.000,00		-396.000,00	
Soprav.attiv.imp.da ricavi es.precedenti			-7.960,88	
altri ricavi e proventi				
altri		-3.436		-724
Sopravvenienze attive da gestione ordin.	-3.418,39		-619,48	
SOPRAVVENIENZA ATTIVA	-3.418,39		-619,48	
Arrotondamenti attivi diversi	-18,00		-104,02	
ABBUONI ATTIVI	-18,00		-104,02	
Totale altri ricavi e proventi		-3.436		-724
Totale valore della produzione		-5.103.436		-4.943.085

SITUAZIONE PATRIMONIALE FINANZIARIA

Stato patrimoniale attivo

Voce	Esercizio 2020 (€)	%	Esercizio 2019 (€)	%	Variaz. Assoluta (€)	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	927.411	100,00 %	818.110	100,00 %	109.301	13,36 %
Liquidità immediate	10.410	1,12 %	13.194	1,61 %	(2.784)	(21,10) %
Disponibilità liquide	10.410	1,12 %	13.194	1,61 %	(2.784)	(21,10) %
Liquidità differite	917.001	98,88 %	804.916	98,39 %	112.085	13,93 %
Crediti verso soci						
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	916.408	98,81 %	804.323	98,31 %	112.085	13,94 %
Crediti immobilizzati a breve termine						
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	593	0,06 %	593	0,07 %		
Rimanenze						
IMMOBILIZZAZIONI						
Immobilizzazioni immateriali						
Immobilizzazioni materiali						
Immobilizzazioni finanziarie						
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine						
TOTALE IMPIEGHI	927.411	100,00 %	818.110	100,00 %	109.301	13,36 %

Stato patrimoniale passivo

Voce	Esercizio 2020 (€)	%	Esercizio 2019 (€)	%	Variaz. Assolute (€)	Variaz. %
CAPITALE DI TERZI	844.097	91,02 %	700.453	85,62 %	143.644	20,51 %
Passività correnti	640.082	69,02 %	527.345	64,46 %	112.737	21,38 %
Debiti a breve termine	639.988	69,01 %	527.345	64,46 %	112.643	21,36 %
Ratei e risconti passivi	94	0,01 %			94	
Passività consolidate	204.015	22,00 %	173.108	21,16 %	30.907	17,85 %
Debiti a m/l termine						
Fondi per rischi e oneri						
TFR	204.015	22,00 %	173.108	21,16 %	30.907	17,85 %
CAPITALE PROPRIO	83.314	8,98 %	117.657	14,38 %	(34.343)	(29,19) %
Capitale sociale	4.200	0,45 %	4.075	0,50 %	125	3,07 %
Riserve	111.686	12,04 %	50.388	6,16 %	61.298	121,65 %
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	(32.572)	(3,51) %	63.194	7,72 %	(95.766)	(151,54) %
Perdita ripianata dell'esercizio						
TOTALE FONTI	927.411	100,00 %	818.110	100,00 %	109.301	13,36 %

SITUAZIONE ECONOMICA

Voce	Esercizio 2020 (€)	%	Esercizio 2019 (€)	%	Variaz. Assolute (€)	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	5.103.436	100,00 %	4.935.124	100,00 %	168.312	3,41 %
- Consumi di materie prime	29.303	0,57 %			29.303	
- Spese generali	589.089	11,54 %	473.494	9,59 %	115.595	24,41 %
VALORE AGGIUNTO	4.485.044	87,88 %	4.461.630	90,41 %	23.414	0,52 %
- Altri ricavi	3.436	0,07 %	724	0,01 %	2.712	374,59 %
- Costo del personale	4.507.432	88,32 %	4.396.934	89,09 %	110.498	2,51 %
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	(25.824)	(0,51) %	63.972	1,30 %	(89.796)	(140,37) %
- Ammortamenti e svalutazioni						
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	(25.824)	(0,51) %	63.972	1,30 %	(89.796)	(140,37) %
+ Altri ricavi	3.436	0,07 %	724	0,01 %	2.712	374,59 %
- Oneri diversi di gestione	10.013	0,20 %	9.035	0,18 %	978	10,82 %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	(32.401)	(0,63) %	55.661	1,13 %	(88.062)	(158,21) %
+ Proventi finanziari	7		30		(23)	(76,67) %
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	(32.394)	(0,63) %	55.691	1,13 %	(88.085)	(158,17) %
+ Oneri finanziari	(178)				(178)	
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE	(32.572)	(0,64) %	55.691	1,13 %	(88.263)	(158,49) %
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria			7.961	0,16 %	(7.961)	(100,00) %
REDDITO ANTE IMPOSTE	(32.572)	(0,64) %	63.652	1,29 %	(96.224)	(151,17) %
- Imposte sul reddito dell'esercizio			458	0,01 %	(458)	(100,00) %
REDDITO NETTO	(32.572)	(0,64) %	63.194	1,28 %	(95.766)	(151,54) %